

Règlement général pour la protection des données

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Direction de la Cohésion sociale.

La Direction de la Cohésion sociale traite et n'utilise vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer le suivi et l'évaluation du plan de cohésion sociale pour la programmation 2020-2025. Dans ce cadre, certaines informations pourront être publiées sur la page internet du site de la Direction de la Cohésion sociale.

Vos informations sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 10 ans, sauf si vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après.

Pendant cette période, la Direction de la Cohésion sociale met en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux agents de la Direction de la Cohésion sociale.

Conformément à la loi du 08 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ces droits en contactant la Direction de la Cohésion sociale – Avenue Gouverneur Bovesse, 100 à 5100 JAMBES.

Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de la Ville de Liège

Est-ce que le plan est porté par un seul pouvoir local ou une association de pouvoirs locaux? **Un seul pouvoir local**

Le pouvoir local porteur du PCS

Par qui est porté le PCS? **La commune** **Plan approuvé par le Conseil communal/ CPAS le** **27-05-19**

Adresse de la commune/CPAS:	Civ.	Nom	Prénom
Hôtel de Ville - Place du Marché, 1 à 4000 Liège	M	DEMAYER	Willy
	M	ROUSSELLE	Philippe
Tél.général:		Directeur Financier:	MANS Michel

Courriel de la commune/CPAS:

Site internet de la commune/CPAS: www.liege.be

Population (01/01/2018): 197.355 **Province:** Liège

L'équipe en charge du PCS 2020-2025

Adresse principale du PCS: rue Lonhienne, 14 à 4000 Liège	Civ.	Nom	Prénom
	M	STANGHERLIN	Gregor
Tél.du chef de projet: 04/2385005		Président de la CA: M	DEMAYER Willy
GSM du chef de projet: 0495/829390		Attribution/fonction:	Président
Courriel 1 chef de projet: gregor.stangherlin@liege.be			
Courriel 2 (si spam):			

Adresse site internet PCS: www.liege.be **Adresse page Facebook PCS:**

A propos du chef de projet:

Date d'entrée en fonction en tant que chef de projet du PCS: 01-04-14 **Type de contrat:** Statutaire

ETP (en tant que chef de projet): 1 ETP **Engagement ou détachement?** Engagement

Avez-vous une autre fonction (ex.animateur) au sein du PCS? Non

Années d'expérience en gestion de projet lors de la prise en charge du PCS 3? 14 an(s)

Diplôme le plus élevé? Master **Si master ou bachelier orientation:** Doctorat et master en sociologie, assistant social

A propos des autres travailleurs de l'équipe financés par le PCS 3

Nom/prénom	Fonction au sein de l'équipe	ETP
Borguet Stéphanie	Juriste	1 ETP
Kitambala Bora Julianne	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Creppe Marie-Eve	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Sulejmani Loredana	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Wesphal Sylvia	Agent administratif	1 ETP
Tchernych Natalia	Agent administratif	1 ETP
Delvenne Colette	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Laurent Corentin	Educateur/éducatrice	1 ETP
Duckers Christiane	Educateur/éducatrice	1 ETP
Haot Christine	Agent administratif	0,8 ETP
Dessart Isabelle	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Dumont Marie	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Lambert Eric	Educateur/éducatrice	1 ETP
Hockers Marie	Agent administratif	1 ETP
Vanderheyden Joël	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Meunier Vanessa	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Goffin Francine	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Lekien Brigitte	Infirmier(e)	0,6 ETP
Sahin Emine	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Cam Nuray	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Dubray Sandrine	Assistant(e) social(e)	1 ETP

Le pouvoir local fait-il appel au service citoyen? Non

Budget annuel du PCS (prévisionnel en 2019 puis à actualiser):**Recettes:**

<u>Total</u>	<u>Subvention PCS</u>	<u>Part communale</u>	<u>Subvention(s) art.20</u>	<u>Autre(s) subv./recette(s)</u>
€ 2.424.996,74	€ 1.666.037,68	€ 646.977,98	€ 111.981,08	€ 0,00

Dépenses:

<u>Total</u>	<u>Frais de personnel</u>	<u>Frais de fonctionnement</u>	<u>Frais d'investissement</u>	<u>Subventions aux institutions et associations</u>
€ 2.424.996,74	€ 1.557.479,66	€ 21.904,00	€ 0,00	€ 845.613,08 (y compris art.20)

Ventilation des transferts par partenaire:

<u>Partenaires, nom de l'association/institution</u>	<u>Art.20?</u>	<u>Montants transférés</u>
SIAJEF/REVERS	Non	€ 11.840,00
CASA	Non	€ 35.082,00
Sidasol	Non	€ 3.451,00
Abri de Jour de Liège	Non	€ 26.141,00
Opération Thermos	Non	€ 26.141,00
CALIF	Non	€ 22.760,00
Cap Migrants	Non	€ 8.421,00
La bobine	Non	€ 7.480,00
ISoSL START	Non	€ 125.765,00
CHR-Citadelle UMPS	Non	€ 70.980,00
CPAS Abri de nuit	Non	€ 245.000,00
CPAS Urgence sociale	Non	€ 30.000,00
CPAS Relais logement	Non	€ 28.000,00
CPAS Relais santé	Non	€ 1.900,00
CPAS SADA	Non	€ 21.750,00
Live in Color	Non	€ 8.421,00
Habitat-Service	Non	€ 60.000,00
Ordre de Malte - La fontaine	Oui	€ 18.821,02
Capfly	Oui	€ 40.645,02
Resto du Cœur de Liège	Oui	€ 32.937,02
ALFA	Oui	€ 19.578,02
CLPS	Non	€ 500,00

Consommation réelle de la subvention PCS et de la part communale, telle que mentionnée dans E-compte (= imputations):

<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>

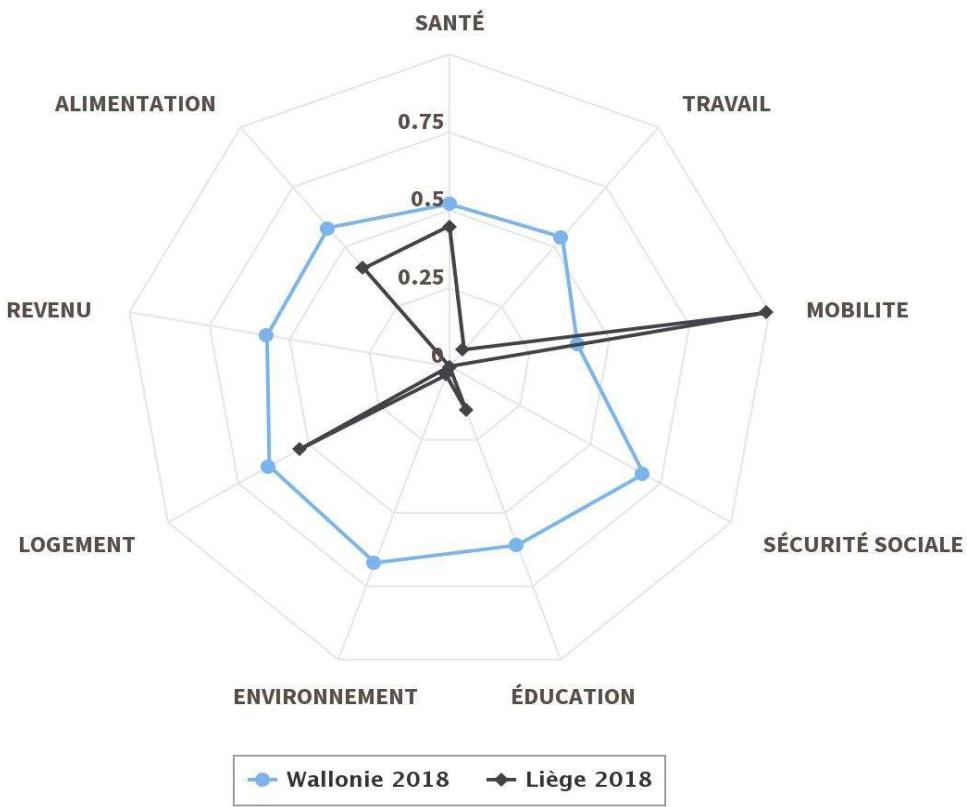
Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de LIEGEA propos des autres travailleurs de l'équipe financés par le PCS 3

Nom/prénom	Fonction au sein de l'équipe	ETP
Mokhtari Leila	Assistant(e) social(e)	1 ETP
Janssens Jacqueline	Educateur/éducatrice	1 ETP
Humpers Caroline	Educateur/éducatrice	1 ETP
Catrice Julien	Educateur/éducatrice	1 ETP
Nizet Héloïse	Assistant(e) social(e)	1 ETP

Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de la Ville de Liège

Radar ISADF

Indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux (ISADF) 2018



Indicateurs de suivi du plan

Indicateurs subjectifs et/ou propres à la commune:

Situation ex-ante	Situation Ex-post
-------------------	-------------------

Les indicateurs propres à la commune se trouvent dans le diagnostic

Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de la Ville de Liège

Portrait de la commune / du territoire couvert par l'association de pouvoirs locaux:

Depuis 15 ans, notre ville se métamorphose et affirme, grâce à de nombreux grands projets urbains menés à bien, une confiance retrouvée, son statut de Métropole universitaire, économique, culturelle, commerciale et touristique générant beaucoup d'activités. Depuis 2008, les projets métropolitains suivants se sont concrétisés : le Musée de la Vie wallonne, le Cinéma Sauvenière (2008), Musée Grand Curtius, Gare TGV Liège-Guillemins, Médiacité (2009), Opéra Royal de Wallonie (2012), Théâtre de Liège (2013), Cité Miroir (2014), Quais de Meuse (2015), Musée La Boverie, La Belle Liégeoise et le Val Benoît (2016). D'autres projets sont en cours: le tram, l'eco quartier Coronmeuse, Requalification du site Bavière, Cité administrative "Zéro carbone", requalification de Droixhe, piscine de Jonfosse, MADmusée,... En 15 ans, Liège a gagné 11.000 habitants. Ces dernières années, le nombre d'emplois créés sur son territoire a augmenté : en 2017, 112.435 salariés et indépendants. De plus en plus d'étudiants et d'élèves suivent un enseignement à Liège: en 2016-2017, 106.897 étudiants. La Ville est la première ville touristique (356.680 nuitées) et le premier pôle commercial de Wallonie avec 1.128 cellules commerciales. Les Liégeoises et Liégeois ont un faible taux de motorisation: 38,6% ! Les usagers du vélo ont quadruplé : en 2018, 1.603 usagers du vélo au centre-ville. Malgré cette évolution positive qui se traduit par des grands projets urbains transformant profondément la Ville, Liège doit faire face à une augmentation significative du nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale.

Problèmes/Besoins auxquels la commune ou le territoire couvert par l'association de pouvoirs locaux est confronté:

En concertation avec les autorités communales, il a été décidé de se focaliser au niveau du Plan de Cohésion sociale sur trois axes prioritaires : l'insertion socioprofessionnelle, le logement et la santé.

Les publics cibles des actions seront les sans-abri, toxicomanes, migrants, personnes avec des problèmes de santé mentale, des jeunes en difficulté et des personnes en mal logement.

Liège reste la commune wallonne dont la population dispose du revenu le plus faible pour vivre dignement, ce qui se traduit par un très grand nombre de bénéficiaires du RIS/GRAPA et IM.

Le nombre de bénéficiaires du RIS au CPAS de Liège a augmenté de 42% entre 2012 et 2017. On est passé de 9.906 à 14.072 bénéficiaires. L'augmentation la plus importante est observée au niveau des personnes étrangères (+82%) et chez les 18-24 ans (+55%). Liège a l'un des taux d'emploi le plus faible de Wallonie et l'un des taux de chômage le plus élevé chez les jeunes et chez les chômeurs de longue durée.

En 2017, le taux d'emploi des 15-64 ans est de 47,8% à Liège contre 57,7% en Wallonie. Le taux de chômage de très longue durée (2 ans et plus) est de 10,7% à Liège, contre 5,6 en Wallonie. Le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés à Liège s'élève à 20.867.

Le Centre Régional d'Intégration des Personnes Etrangères et d'origine étrangère de Liège (CRIPEL) a 31,84% de la population étrangère sur son territoire (Chiffres 2014, IWEPS). En 2017, 27% des bilans sociaux et 39% du parcours obligatoire se trouvent sur son territoire.

Le CPAS de Liège a octroyé 495 revenus d'intégration « de rue » en mai 2018.

La part des bâtiments érigés après 1981 à Liège est de 6,9% contre 19,5% en Wallonie (IWEPS, Walstat 2018). Liège possède le pourcentage le plus élevé de locataires (52%) parmi les villes FEDER. La dernière enquête SILC (2017) confirme que le risque de pauvreté monétaire d'un locataire est de 36,4% contre 8,8% d'un propriétaire.

Le diagnostic réalisé dans le cadre de la préparation du Plan de Cohésion sociale 2020-2025 met en évidence une difficulté d'une partie de la population liégeoise d'accéder ou de terminer une formation qualifiante et d'accéder à un emploi durable, la difficulté d'une partie de la population d'accéder et de se maintenir dans un logement ; et la difficulté d'assurer l'accès aux soins et d'assurer leur continuité.

Le besoin des publics les plus précarisés est de bénéficier d'un accompagnement individualisé plus intensif et d'augmenter l'offre au niveau des dispositifs d'hébergements et de logement.

Vision de la situation désirée en 2025 sur le territoire couvert par le PCS:

La Ville de Liège dispose d'opérateurs publics et privés diversifiés capables par un travail en réseau d'optimaliser l'accompagnement de la population précarisée sur son territoire. En 2025, le nombre de personnes vivant en rue ou dans les tentes sur le territoire communal sera fortement réduit grâce à une politique de logement et d'hébergement renforcée. La mise en oeuvre d'un plan d'actions drogue aura permis en prise en charge intégrale et intégrée de la toxicomanie avec pour effet d'assurer la continuité des soins et la réduction des nuisances publiques. Grâce au processus "Liège, ville hospitalière", les migrants sur le territoire ont pu trouver des réponses plus adaptées à leurs besoins. L'accompagnement individualisé et la lutte contre les pratiques de discrimination se sont traduits par une amélioration de leur intégration et un taux d'emploi en augmentation.

Plus value / Valeur ajoutée par le plan pour passer de la situation de 2020 à 2025:

Grâce à des efforts conjoints des autorités fédérales et régionales, la Ville de Liège espère au sein d'une communauté urbaine pouvoir faire de la Cité Ardente le moteur de la Métropole et, notamment, pouvoir lutter efficacement contre l'augmentation de la pauvreté et les inégalités sociales sur son territoire.

Objectif stratégique du plan:

Le Collège communal a défini 5 objectifs stratégiques pour la législature : 1. lutter contre la pauvreté et les inégalités sociales; 2. agir contre le réchauffement climatique et améliorer la qualité de l'air; 3. favoriser le vivre-ensemble dans tous les quartiers; 4. renforcer l'attractivité de Liège et 5. réussir à densifier la Ville tout en la rendant plus agréable. Le Plan de cohésion sociale de la Ville de Liège poursuivra principalement le premier objectif, c'est—à-dire assurer l'inclusion sociale des personnes précarisées sur son territoire.

Commentaires facultatifs en cas de modifications substantielles apportées à la "fiche plan" en cours de plan:

Liste des actions:

<u>N° et intitulé de l'action</u>	<u>Statut</u>	<u>Droits visés</u>	<u>Priorité</u>
1.1.05 Français langue étrangère	Non entamée	Le travail	1
1.2.02 Atelier d'estime de soi /de relooking /de confiance en soi	Non entamée	L'apprentissage	1
1.3.01 Permanence emploi (guichet information,...)	En cours	La formation	1
1.3.03 Coaching / orientation (projet professionnel)	En cours	Le travail	1
1.3.03 Coaching / orientation (projet professionnel)	En cours	Le travail	1
1.3.05 Tutorat volontaire	En cours	Le travail	1
1.5.01 Aide individuelle à la rédaction de CV, lettre de motivation, ...	En cours	Le travail	1
1.7.03 Recherches de places de stages et emplois	En cours	Le travail	1
2.1.04 Coaching individuel logement, aide à la recherche d'un logement	En cours	Le logement	1
2.4.01 Abri de nuit / de jour	En cours	Le logement	1
2.4.01 Abri de nuit / de jour	En cours	Le logement	1
2.4.01 Abri de nuit / de jour	En cours	Le logement	1
2.9.03 Médiation (de quartier, interculturelle,...) et résolution de conflits	En cours	Le cadre de vie adapté	1
3.3.02 Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02 Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	Non entamée	La santé	1
3.3.02 Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02 Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02 Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.02 Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques	En cours	La santé	1
3.3.06 Dépistage gratuit	En cours	La santé	1
3.5.01 Accompagnement d'urgence des sans-abri	En cours	La santé	1
3.5.01 Accompagnement d'urgence des sans-abri	En cours	La santé	1
4.1.01 Campagne de promotion	Non entamée	L'alimentation	1
5.4.01 Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance	En cours	L'épanouissement social	1
5.4.01 Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance	En cours	L'épanouissement social	1
5.5.02 Rencontre dans un lieu de convivialité ("Café papote", bar à soupe, ...)	En cours	L'épanouissement social	1
1.5.04 Simulation d'entretien d'embauche	Non entamée		
2.4.02 Gestion des logements de transit/ d'insertion/ d'urgence/ alternatifs	En cours		

Fiche Plan

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de la Ville de Liège

Répartition de l'activité du chef de projet		Etat d'avancement								
Temps consacré en %:		<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Ex-post</u>	
• à la mise à jour du tableau de bord		15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	0%	
• au rapport d'activité										
• à l'évaluation du PCS									0%	
• à la préparation, l'animation, le secrétariat des CA			20%	20%	20%	20%	20%	20%		
• à l'organisation ou la participation à des réunions thématiques/avec les partenaires/inter-PCS		20%							0%	
• aux réunions d'équipe										
• à la gestion RH (recrutement collaborateurs, encadrement stagiaires, bénévoles, service cotoyen)		15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	0%	
• à former les membres de l'équipe PCS										
• à se former et assurer une veille informative.		10%							0%	
• à la préparation des actions, études de faisabilité,...			10%	10%	10%	10%	10%	10%		
• à la recherche de partenaires									0%	
• à la coordination des actions										
• à la mise en œuvre d'actions sur le terrain		15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	0%	
• à la promotion, la visibilité du plan et des actions		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	0%	
• au soutien humain, logistique (prêt de matériel, mise à disposition de locaux, véhicules,...) ou promotionnel (réécriture d'affiches,...) des partenaires			0%	0%	0%	0%	0%	0%		
• à la gestion des espaces (maison de village, citoyenne,...)									0%	
• à la réponse à des appels à projets, la recherche de financement, ...		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	0%	
• au volet financier du plan		10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	0%	
• aux prestations sans lien avec le PCS sur le temps de travail de chef de projet			5%	5%	5%	5%	5%	5%		
Total (100%)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	
			0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Formations suivies en cours de PCS3 par le chef de projet

<u>Thématique</u>	<u>Année</u>	<u>Organisateur</u>	<u>Satisfaction</u>

Dates des commissions d'accompagnement:	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>

Réunions/plateformes/groupes de travail thématiques organisés par le PCS

Champs d'action/thématique/domaine de réflexion:

Rôle du chef de projet:

- Sous-commission habitat du Plan de cohésion sociale

Dates réunions:

- #### • Atelier séjour du Plan de cohésion sociale

Dates réunions:

- #### • Groupe de travail alimentation saine

Dates réunions:

- 1

Dates réunions:

- 1

Dates réunions:

- 1

Dates réunions:

- 1

Dates reunions:

- D

Dates Reunions:

- 1

Dates réunions:

- 1

Dates réunions:

-

Dates Reunions.

- Da

10 of 10

- Da

1

Participation à des réunions/plateformes/groupes de travail thématiques en tant qu'invité		
<u>Champs d'action/thématique/domaine de réflexion:</u>	<u>Institution organisatrice:</u>	<u>Plus values principales pour le PCS:</u>
• Comité de pilotage RSPL : sans-abrisme Dates réunions: [REDACTED]	Relais Social du Pays de Liège	Echanger des informations Nouer de nouveaux partenariats Impulser de nouvelles actions
• Comité de pilotage - assuétudes Dates réunions:	Réseau liégeois d'Aide et de Soins en Assu	Echanger des informations Impulser de nouvelles actions Nouer de nouveaux partenariats
• Comité de Suivi Ville hospitalière Dates réunions:	Ville de Liège	Faire de la veille informative Ramener des idées nouvelles Impulser de nouvelles actions
• Comité de Pilotage des Relais emploi de Liège Dates réunions:	FOREM	Faire de la veille informative Echanger des informations Impulser de nouvelles actions
• NEETS: jeunes en difficultés Dates réunions:	Instance bassin EFE	Impulser de nouvelles actions Echanger des informations Nouer de nouveaux partenariats
• Centre Régional d'Intégration des Personnes Etrangère: CRIPEL Dates réunions:		Echanger des informations Faire de la veille informative Impulser de nouvelles actions
• Comité de pilotage de l'action sociale Dates réunions:	Ville de Liège	Impulser de nouvelles actions
• Fusion Liège - Plateforme psychiatrique liégeoise Dates réunions:		Impulser de nouvelles actions Echanger des informations Présenter le plan / des actions
• Groupe de travail Santé mentale et ISP Dates réunions:	CALIF	Acquérir de l'expertise Faire de la veille informative Présenter le plan / des actions
• Dates réunions:		
• Dates réunions:		
• Dates réunions:		

Modes de communication externe autour du PLAN GLOBAL	Modes de communication interne autour du PLAN GLOBAL
Page propre au PCS sur le site internet communal Courrier/invitation personnelle Affichage Conférence de presse Réseaux sociaux Via la communication orale (équipe, partenaires,...)	Mail Réunions

Partenaires qui PORTENT la mise en œuvre d'une ou plusieurs action(s) du plan	Partenaires qui prennent UNE PART ACTIVE dans la mise en œuvre d'une ou plusieurs action(s) portée(s) par l'équipe PCS
<p>Nom: CALIF Champs d'action: Formation Tél.: 0473/359565 N°action(s): 1.1.05 1.2.02 1.3.01 1.5.04 Courriel: benedicte.rorive@calif.be</p>	<p>Nom: Sidasol Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.3.06 Courriel: atorres@sidasol.be</p>
<p>Nom: FOREM Champs d'action: Emploi/travail Tél.: N°action(s): 1.3.03 Courriel:</p>	<p>Nom: SIAJEF Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: isabelle.toussaint@siajef.be</p>
<p>Nom: CPAS de Liège Champs d'action: Emploi/travail Tél.: N°action(s): 1.3.03 1.3.05 Courriel: sabine.bogemanns@cpasdeliege.be karine.denoel@cpasdeliege.be</p>	<p>Nom: CASA Champs d'action: Citoyenneté/démocratie Tél.: N°action(s): 5.4.01 Courriel: asbl.casa@hotmail.com</p>
<p>Nom: Cap migrants Champs d'action: Emploi/travail Tél.: N°action(s): 1.5.01 Courriel: b.maccatory@capmigrants.be</p>	<p>Nom: La Bobine Champs d'action: Citoyenneté/démocratie Tél.: N°action(s): 5.4.01 Courriel: cecile.hoornaert@labobine.be</p>
<p>Nom: Opération thermos Champs d'action: Logement Tél.: N°action(s): 2.4.01 Courriel: francois@thermos-liege.be</p>	<p>Nom: Resto du cœur Champs d'action: Social Tél.: N°action(s): 5.5.02 Courriel: restoducoeur.liege@belgacom.net</p>
<p>Nom: Live in color Champs d'action: Emploi/travail Tél.: N°action(s): Courriel: nadine@lic-org.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: Abri de jour de Liège Champs d'action: Logement Tél.: N°action(s): 2.4.01 Courriel: natalie@infostep.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: Habitat-Service Champs d'action: Logement Tél.: N°action(s): 2.1.04 Courriel: stephan.lux@habitat-service.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: CPAS de Liège Champs d'action: Logement Tél.: N°action(s): 2.4.01 2.4.02 2.4.02 Courriel: geoffrey.francois@cpasdeliege.be paula.salazar@liege.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: CPAS de Liège Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.3.02 3.5.01 Courriel: sara.fassotte@cpasdeliege.be paula.salazar@cpasdeliege.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: Capfly Champs d'action: Assuétude Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: info@capfly.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: Alfa Champs d'action: Assuétude Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: alfa.dungelhoeff@gmail.com</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: Ordre de Malte - La fontaine Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: natalie.laloux@scarlet.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: START ISoSL Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.3.02 Courriel: p.bolette@isosl.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>
<p>Nom: UMPS - CHR Champs d'action: Santé/médical Tél.: N°action(s): 3.5.01 Courriel: thomas.bertoncello@chrcitadelle.be</p>	<p>Nom: Champs d'action: Tél.: N°action(s): Courriel:</p>

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.1.05

Français langue étrangère*Enseigner les bases du français à des personnes d'origine étrangère***THÉMATIQUE****AXE****Apprentissage de base / prérequis***Favoriser l'acquisition de connaissances de base**Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale**Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale***Description de l'action****Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
			<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	
Nous faisons plusieurs constats :			Nombre de personnes différentes qui ont fréquenté le cours	147	12	15	20	25	35	40	0
° L'offre de formation en Français langue étrangère est insuffisante pour les personnes d'origine étrangère peu scolarisées.			• Nombre de participants réguliers							0	
° La durée d'apprentissage langagier reste très longue et décourageante pour les bénéficiaires avec un projet professionnel déjà défini ou avec une expérience métier valorisable.			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place							0	
° L'entrée en formation professionalisante est, la plupart du temps, conditionnée par un seuil de maîtrise minimum de la langue.			• Nombre de séances organisées							0	
Plus value			•								
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:			Indicateurs d'activité	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
° Connaissance du réseau ISP liégeois			Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	143	18	25	25	25	25	25	0
° Collaboration avec les CPAS, le SADA			Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)								0%
° Collaboration avec le CRIPEL et les membres de ses plateformes			Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)								
° Collaboration avec le FOREM et la cellule Migrants			Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	34.140	5.690	5.690	5.690	5.690	5.690	5.690	0
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?	Non	Lutte contre la pauvreté	Oui								0
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?:	Non										
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Néant		Sensibilisation et formation des équipes, d'encadrement des secteurs FLE et métiers								
Bénédicte RORIVE / CALIF		Rue des Maréchaux 1 – 4.000 Liège www.calif.be	Coordination des demandes des opérateurs ou des actions concomitantes à mettre en place								
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			Création des supports pédagogiques sur le vocabulaire par métiers								
Nom de l'association/institution			Etoffer le développement des supports pédagogiques en ligne								
Tous les membres de CALIF											
Tous les partenaires de CALIF											
Toutes structures liégeoises en ISP											
Mode de communication autour de l'action											
Brochures / flyers											
Logo PCS sur le matériel promotionnel											
Newsletter											
Via la communication orale (équipe, partenaires,...)											
Autre											
Publics cibles / Bénéficiaires visés		Action supracommunale (hors plan en supracommunauté)									
En termes de:		Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :									
• Situation sociale		Précisez:	Oui/Non?	Non							
• Situation professionnelle			Personnes ne maîtrisant pas ou peu de français								
•			Demandeurs d'emploi								
Type d'action:	Collective										

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.2.02

Atelier d'estime de soi / de relooking / de confiance en soi*Augmenter la confiance en soi des participants*

Préparation à l'entrée en formation / à la mise à l'emploi
Resocialiser des publics très éloignés de l'emploi

THÉMATIQUE

Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale
Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale

Description de l'action

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d' implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																
Les personnes en situation précaire doivent d'abord subvenir à leurs besoins élémentaires. Déjà exclus des parcours scolaires et formatifs traditionnels, sans emploi, souvent isolés, ils sont loin de se préoccuper de leur bien-être, ce qui influe sur leur santé mentale et leur confiance en leur potentiel.		« Sur son 31 » est un évènement bisannuel à destination des bénéficiaires de nos centres ISP qui vise à améliorer leur estime de soi en travaillant leur image et leur bien-être, et à terme, augmenter leurs chances d'insertion.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes différentes qui ont participé à l'atelier • Nombre de participants réguliers 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.500</td> <td>750</td> <td>750</td> <td>750</td> <td>750</td> <td>750</td> <td>750</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	4.500	750	750	750	750	750	750	0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
4.500	750	750	750	750	750	750	0													
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non		Organisé avec un large réseau d'opérateurs en insertion, les personnes précarisées ont accès à un relooking et à des ateliers d'estime de soi, pour rendre confiance en soi.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes non rencontrées par manque de place 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
Même si quelques services existent sur le territoire, aucune offre complète et récurrente n'y est présente. Il s'agit bien de leur donner accès, en fonction de leurs faibles moyens et de leur environnement, à des ateliers augmentant l'estime d'eux-mêmes, puis d'inscrire de nouvelles habitudes de consommation à moindre coût en terme de relooking.		Pour tenir les ateliers nous faisons appel aux écoles professionnelles de coiffure et d'esthétique (Pitteurs, Maria Goretti, Pluri'elles), aux salons de coiffure et d'esthétique sociale, à nos ASBL membres, à des Coachs-image, à des photographes amateurs, à des ASBL en seconde main, ou encore en éducation environnementale.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'ateliers organisés • Nombre de personnes précarisées ont accès à un relooking et à des ateliers d'estime de soi, pour rendre confiance en soi. • Il rassemble sur un même lieu différents espaces : seconde main de qualité, customisation, coiffure et esthétique, fabrication accessoires et cosmétiques, conseil-image, shooting photo, 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
Plus value		Pour tenir les ateliers nous faisons appel aux écoles professionnelles de coiffure et d'esthétique (Pitteurs, Maria Goretti, Pluri'elles), aux salons de coiffure et d'esthétique sociale, à nos ASBL membres, à des Coachs-image, à des photographes amateurs, à des ASBL en seconde main, ou encore en éducation environnementale.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>210</td> <td>35</td> <td>35</td> <td>35</td> <td>35</td> <td>35</td> <td>35</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	210	35	35	35	35	35	35	0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
210	35	35	35	35	35	35	0													
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:		Soutien de la Ville dans la promotion et le démarchage auprès de partenaires, tels que les écoles professionnelles de Liège. Diffusion de l'action auprès des acteurs des autres axes PCS.	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel) • Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20) 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0%
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0%													
L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?		Le salon se clôture par un défilé avec les participants. La démarche s'inscrit aussi dans la durée avec l'édition d'un répertoire de bons plans et addresses sur la région pour soigner son look sans dépenses.	<ul style="list-style-type: none"> • Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui		Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non		Lutte contre la pauvreté	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action		Néant	Groupe de travail CALIF et ses membres qui prend en charge les aspects logistiques et organisationnels de l'action.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
Bénédicte RORIVE / CALIF		Rue des Marécages 1 – 4.000 Liège	Rue des Marécages 1 – 4.000 Liège	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action		Néant	En quoi consiste leur contribution	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
Nom de l'association/institution		RETRAVAILLER ASBL	Membre du groupe de travail de l'activité	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
		EVA ASBL	Membre du groupe de travail de l'activité																	
		JEFAR ASBL	Membre du groupe de travail de l'activité																	
		CPAS de Fléron	Membre du groupe de travail de l'activité																	
		RACYNES ASBL	Membre du groupe de travail de l'activité																	
		Ecole des Pitteurs	Tenue d'ateliers																	
		Institut Maria Goretti	Tenue d'ateliers																	
		Ecole Pluri'elles	Tenue d'ateliers																	
		Divers partenaires privés	Tenue d'ateliers																	
En termes de:		Publics cibles / Bénéficiaires visés	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	0							0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats													
0							0													
• Niveau de revenu		Précisez:	Oui/Non? Non																	
• Niveau de revenu		Aucun revenu																		
• Niveau de revenu		Sous le seuil de pauvreté																		
• Situation professionnelle		Revenu faible																		
• Niveau d'étude le plus rencontré		Personnes en formation																		
Type d'action:		Primaire																		
		Collective																		

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.3.01.

Permanence emploi (guichet information,...)

Informer le public dans sa recherche d'emploi et de formation (hors dispositif pré-existant)

THÉMATIQUE

Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale

Axe

Aide à l'orientation

Description de l'action**Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)							
			<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	Résultats
Le public des demandeurs d'emploi en situation précaire est en recherche, spontanée ou contrainte, d'une formation débouchant à l'emploi. Une information à jour et lisible des places disponibles à court terme, des séances d'informations et des conditions d'accès ne leur est pas toujours accessible.		Création et gestion d'une plateforme virtuelle dynamique, de l'actualisation des offres formatives de l'ISP, en ce compris les actions en-dehors des agéments ISP. Il s'agit de rendre accessible au plus grand nombre une information précise, efficace et adéquate, sur les offres de formation, d'orientation, et d'actions d'insertion socioprofessionnelle. De les actualiser en permanence pour permettre aux utilisateurs de savoir qui pourrait entrer dans quelle action d'ISP et sous quelles conditions, de connaître le nombre de places restantes, et de se mettre facilement en contact avec le recruteur. C'est donc bien une offre d'information et d'orientation complémentaire aux différents répertoires existants.	Nombre de personnes différentes qui se sont présentées à la permanence	9.000	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	0
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non		• Nombre de demandes différentes liées à l'emploi	Nombre de demandes différentes liées à l'emploi	300	300	300	300	300	300	0
D'autre part, les professionnels en amont de l'insertion professionnelle(notamment au sein du PCS liégeois), en charge de communiquer aux bénéficiaires les offres formatives en cours, ou d'assurer une première orientation, expriment régulièrement leur difficulté à trouver une information complète et à jour.		• Nombre de demandes différentes liées à la formation	Nombre de demandes différentes liées à la formation	7.200	7.200	1.200	1.200	1.200	1.200	0
Enfin, les professionnels de l'ISP font régulièrement appel à nos services pour diffuser dans nos réseaux leurs appels à candidats pour entrer incessamment sous peu en formation.		• Connaissance du réseau d'insertion sociale et professionnelle liégeois	Connaissance du réseau d'insertion sociale et professionnelle liégeois							
Le besoin d'informations spécifiques et immédiates est donc fréquemment exprimé par les usagers et par les professionnels psychosociaux ou de l'ISP, et ce, à côté des offres repertoriées sous diverses formes mais qui restent figées.		• Diffusion des offres auprès des partenaires des différents axes du PCS	Diffusion des offres auprès des partenaires des différents axes du PCS							
Est-ce que l'action découlle d'une démarche de participation citoyenne? Non		• Diffusion plus large, par le biais des partenaires	Diffusion plus large, par le biais des partenaires							
		• Mutualisation des ressources	Mutualisation des ressources							
		• Feed-back sur la pertinence de l'action	Feed-back sur la pertinence de l'action							
		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?							
		Oui	Oui							
		Lutte contre la pauvreté	Lutte contre la pauvreté							
		L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non	L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non							
		Canevas des fiches descriptives des offres à remplir par les membres et partenaires	Canevas des fiches descriptives des offres à remplir par les membres et partenaires							
		Développement Web de la plateforme, des modes de recherches	Développement Web de la plateforme, des modes de recherches							
		Création des procédures d'encodage des offres et des informations	Création des procédures d'encodage des offres et des informations							
		Création des procédures de recherche	Création des procédures de recherche							
		Administration de la plateforme	Administration de la plateforme							
		Gestion des utilisateurs et des accès	Gestion des utilisateurs et des accès							
		Coordination de la mise en œuvre, de l'utilisation et de l'évaluation du dispositif.	Coordination de la mise en œuvre, de l'utilisation et de l'évaluation du dispositif.							
		Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action							
		Néant	Néant							
Bénédicte RORIVE / CALIF		Rue des Marécages 1 – 4.000 Liège	Rue des Marécages 1 – 4.000 Liège	www.calif.be						
		Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action							
		Nom de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution							
Plateforme CISP Liégeoise		Rédaction des fiches descriptives sur leurs formations	Rédaction des fiches descriptives sur leurs formations							
FOREM		Encodage des entrées imminentes et des places disponibles	Encodage des entrées imminentes et des places disponibles							
IBEFFE		Collaboration à la réalisation et à la diffusion	Collaboration à la réalisation et à la diffusion							
Tous les membres de CALIF		Validation de la plateforme - Evaluation de son efficience	Validation de la plateforme - Evaluation de son efficience							
Tous les partenaires de CALIF										
		Publics cibles / Bénéficiaires visés	Publics cibles / Bénéficiaires visés							
En termes de:		Précisez:								
Situation professionnelle		Demandeurs d'emploi	Demandeurs d'emploi							
Situation professionnelle		Bénéficiaires du RIS	Bénéficiaires du RIS							
Situation professionnelle		Personnes au chômage	Personnes au chômage							
Situation professionnelle		Bénéficiaires du CPAS	Bénéficiaires du CPAS							
Situation sociale		Personnes d'origine étrangère	Personnes d'origine étrangère							
Type d'action:		Collective	Collective							
		Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)							
		Oui/Non?	Oui							
		Communes concernées?								
		Liège, Fléron, Chaudfontaine, Sprimont, Verviers, Herstal, Flémalle, Seraing, Haccourt, Bierset, Dison, Waremme, Momalle, Vottem								
		Calendrier de l'action	Calendrier de l'action							
		Fréquence de l'action	Sur la durée du plan							
		Pérenne sur l'année	Début: 01-01-20							
			Fin: 31-12-25							

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.3.03

Coaching / orientation (projet professionnel)*Permettre d'identifier l'emploi ciblé et le chemin pour y arriver***THÉMATIQUE**

Aide à l'orientation

*Informer, aider à identifier son projet personnel et orienter vers les services adéquats Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale***AXE****Description de l'action**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d' implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																																													
Les personnes quittant le réseau d'accueil suite à l'acquisition d'un statut de séjour et s'installant à Liège sont essentiellement de jeunes adultes avec des retards de scolarité, sans diplôme ou compétences directement valorisables sur le marché de l'emploi. Elles ne sont pas toujours orientées vers les réseaux alphabétisation/FLE de manière efficace et optimale; incompréhensions liées à l'absence de maîtrise du français; inscription sur les listes d'attente de certains opérateurs alors que des places sont disponibles chez d'autres; reprise d'une scolarité ou suivi de formations non adaptées au niveau du bénéficiaire. Pour ces jeunes, ceci entraîne des situations de désinsertion et de décrochage ainsi que des déménagements sur d'autres communes pour revenir ensuite à Liège sans qu'une insertion sociale et professionnelle efficace n'ait pu être effectivement amorcée.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Assurer un matching efficace et pertinent entre les profils des migrants et les offres d'insertion socio-professionnelle disponibles pour éviter les phénomènes de latence (listes d'attente), de non insertion, de désinsertion et délinéance via : - une orientation individualisée et pertinente et une prise en charge effective par les opérateurs d'insertion généraux et spécifiques; la réalisation des suivis et ajustements nécessaires pour éviter les abandons, décrochages et ruptures dans le processus d'insertion	Coaching socio-professionnel individualisé et intensif dès l'acquisition d'un statut de séjour via une méthodologie de travail spécifique : réalisation d'un bilan social centré sur les forces et faiblesses du migrant/ accompagnement dans la réalisation des démarches administratives préalables à toute insertion (titre de séjour, IDE, mutuelle,...)/ réalisation d'un test de positionnement en français et d'un bilan de compétences/ séances d'informations collectives sur les différentes filières d'insertion socio-professionnelle : différences entre une remise à niveau, une préformation, une formation qualifiante, qu'est-ce qu'un parrainage, un coaching? comment chercher du travail?, qu'est-ce qu'un contrat de travail? / orientation et accompagnement vers les opérateurs d'insertion adaptés/ suivi des migrants en cours de formation (contacts et entretiens individuels) avec ajustements et réorientations en cas de difficultés rencontrées, décrochage ou abandon/ mise en connexion avec les filières d'aide à l'accompagnement à l'emploi (services de validation de compétences, mentorat, parrainage et tutorat)	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Indicateurs de réalisation</u></th> <th><u>Ex-ante</u></th> <th><u>2020</u></th> <th><u>2021</u></th> <th><u>2022</u></th> <th><u>2023</u></th> <th><u>2024</u></th> <th><u>2025</u></th> <th><u>Résultats</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Nombre de personnes coachées</td> <td>2.000</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>350</td> <td>350</td> <td>350</td> <td>350</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>• Durée moyenne d'un coaching (x séances)</td> <td>7,0</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place</td> <td>400</td> <td>150</td> <td>100</td> <td>75</td> <td>50</td> <td>25</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>• Nombre d'entrées effectives en formation</td> <td>1.700</td> <td>200</td> <td>250</td> <td>275</td> <td>300</td> <td>325</td> <td>350</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Indicateurs de réalisation</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	• Nombre de personnes coachées	2.000	300	300	350	350	350	350	0	• Durée moyenne d'un coaching (x séances)	7,0	5	6	7	8	8	8	0	• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	400	150	100	75	50	25	0	0	• Nombre d'entrées effectives en formation	1.700	200	250	275	300	325	350	0
<u>Indicateurs de réalisation</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>																																									
• Nombre de personnes coachées	2.000	300	300	350	350	350	350	0																																									
• Durée moyenne d'un coaching (x séances)	7,0	5	6	7	8	8	8	0																																									
• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	400	150	100	75	50	25	0	0																																									
• Nombre d'entrées effectives en formation	1.700	200	250	275	300	325	350	0																																									
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	Plus value	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Indicateurs d'activité</u></th> <th><u>Ex-ante</u></th> <th><u>2020</u></th> <th><u>2021</u></th> <th><u>2022</u></th> <th><u>2023</u></th> <th><u>2024</u></th> <th><u>2025</u></th> <th><u>Résultats</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)</td> <td>21,9%</td> <td>21,9%</td> <td>21,9%</td> <td>21,9%</td> <td>21,9%</td> <td>21,9%</td> <td>21,9%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)</td> <td>13,3%</td> <td>13,3%</td> <td>13,3%</td> <td>13,3%</td> <td>13,3%</td> <td>13,3%</td> <td>13,3%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention</td> <td>21.750</td> <td>21.750</td> <td>21.750</td> <td>21.750</td> <td>21.750</td> <td>21.750</td> <td>21.750</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Indicateurs d'activité</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	7	7	7	7	7	7	7	0	• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	0%	• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	0%	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	21.750	21.750	21.750	21.750	21.750	21.750	21.750	0
<u>Indicateurs d'activité</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>																																									
• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	7	7	7	7	7	7	7	0																																									
• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	21,9%	0%																																									
• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	0%																																									
• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	21.750	21.750	21.750	21.750	21.750	21.750	21.750	0																																									
Est-ce que l'action déroule d'une démarche de participation citoyenne? Non	Lutte contre la pauvreté	L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non	L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</u></th> <th><u>Ex-ante</u></th> <th><u>2020</u></th> <th><u>2021</u></th> <th><u>2022</u></th> <th><u>2023</u></th> <th><u>2024</u></th> <th><u>2025</u></th> <th><u>Résultats</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Nombre d'EPP mis à disposition dans le cadre d'une convention</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	• Nombre d'EPP mis à disposition dans le cadre d'une convention	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	0																											
<u>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>																																									
• Nombre d'EPP mis à disposition dans le cadre d'une convention	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	0																																									
Personne de contact: Sabine BOGEMANS	Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Néant	CPAS de Liège - SADA	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Indicateurs du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)</u></th> <th><u>Ex-ante</u></th> <th><u>2020</u></th> <th><u>2021</u></th> <th><u>2022</u></th> <th><u>2023</u></th> <th><u>2024</u></th> <th><u>2025</u></th> <th><u>Résultats</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place</td> <td>400</td> <td>150</td> <td>100</td> <td>75</td> <td>50</td> <td>25</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Indicateurs du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	400	150	100	75	50	25	0	0																											
<u>Indicateurs du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>																																									
• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	400	150	100	75	50	25	0	0																																									
Nom de l'association/institution CPAS de Liège - SADA	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Néant	En quoi consiste leur contribution	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Indicateurs de résultat</u></th> <th><u>Ex-ante</u></th> <th><u>2020</u></th> <th><u>2021</u></th> <th><u>2022</u></th> <th><u>2023</u></th> <th><u>2024</u></th> <th><u>2025</u></th> <th><u>Résultats</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Nombre d'abandons avant la fin du coaching</td> <td>450</td> <td>100</td> <td>90</td> <td>80</td> <td>70</td> <td>60</td> <td>50</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>• Nombre de formations effectivement terminées</td> <td>1.250</td> <td>120</td> <td>160</td> <td>190</td> <td>220</td> <td>260</td> <td>300</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>• Nombre d'emplois décrochés au terme d'un coaching</td> <td>170</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>25</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>40</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Indicateurs de résultat</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	• Nombre d'abandons avant la fin du coaching	450	100	90	80	70	60	50	0	• Nombre de formations effectivement terminées	1.250	120	160	190	220	260	300	0	• Nombre d'emplois décrochés au terme d'un coaching	170	20	20	25	30	35	40	0									
<u>Indicateurs de résultat</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>																																									
• Nombre d'abandons avant la fin du coaching	450	100	90	80	70	60	50	0																																									
• Nombre de formations effectivement terminées	1.250	120	160	190	220	260	300	0																																									
• Nombre d'emplois décrochés au terme d'un coaching	170	20	20	25	30	35	40	0																																									
Tous les opérateurs de préformations, formations qualifiantes, etc.	Mode de communication autour de l'action		Via la communication orale (équipe, partenaires,...)	Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:																																													
Tous les opérateurs d'aide à la recherche d'emploi			Courrier/invitation personnelle																																														
En termes de:	Publics cibles / Bénéficiaires visés	Précisez:	Oui/Non? Non	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)																																													
• Tranche d'âge		Jeunes adultes de 18 à 25 ans																																															
• Situation sociale		Primo arrivants																																															
• Situation professionnelle		Bénéficiaires du CPAS																																															
• Niveau de revenu		Sous le seuil de pauvreté																																															
• Niveau d'étude le plus rencontré		Secondaire inférieure																																															
Type d'action:		Individuelle																																															
				Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...																																													

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.3.03

Coaching / orientation (projet professionnel)
Permettre d'identifier l'emploi ciblé et le chemin pour y arriver

*Informer, aider à identifier son projet personnel et orienter vers les services adéquats**Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale**Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale***THÉMATIQUE****Aide à l'orientation****Description de l'action**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d' implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
			<u>Indicateurs de réalisation</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
- Le public des quartiers concernés est souvent précarisé, sans emploi, en rupture numérique (autonomie dans les démarches de recherche d'emploi via le net, ...), en difficulté avec la langue française.		Pérennisation des Relais de l'emploi de Liège dans 3 quartiers enclavés de Liège.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de personnes coachées 	6.720	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	0
- Malgré un service public de mobilité (TEC) suffisamment étendu à Liège et en son centre, le public demandeur d'emploi de certains quartiers enclavés de Liège: Driixhe, Sainte-Marguerite plus particulièrement et Saint-Léonard ne se déplace pas facilement vers les services du Forem qui se trouvent en périphérie (5km).		Les Relais de l'emploi sont un service de proximité du Forem situés dans trois quartiers socialement et économiquement défavorisés. Il s'agit des quartiers de Driixhe, Sainte-Marguerite et Saint-Léonard.	<ul style="list-style-type: none"> Durée moyenne d'un coaching (x séances) 							0	
-> Via les Relais de l'emploi, accueillir, informer, conseiller, accompagner individuellement, le public sur les matières qui touchent à l'emploi et à la formation '		Inscrite dans PCS 2 et mise en oeuvre sur le territoire hors PCS	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de demandes non rencontrées par manque de place 							0	
Plus value		Le projet vise à renforcer l'accès et la qualité de l'accompagnement des publics qui cumulent des difficultés sociales et professionnelles en intégrant la proximité de lieu et de services pour l'accompagnement de leur parcours d'insertion et en développant les moyens de leur orientation.	<ul style="list-style-type: none"> Jobcoaching MIREL 	180	30	30	30	30	30	0	
Plus value/ valeur apportée à l'action par le PCS:		Pour proposer une offre la plus personnalisée possible, Le Forem et ses partenaires (Par ex: MIREL) collaborent avec le PCS de Liège, son réseau d'association ainsi que la Ville de Liège et le Cpas.	<ul style="list-style-type: none"> Indicateurs d'activité 	5	5	5	5	5	5	0	
Le PCS via la Ville de Liège et le Cpas soutient les Relais de l'emploi par l'apport d'infrastructures (3 locaux).		NB: - par "coaching" entendre "accompagnement personnalisé par un conseiller référent du Forem"	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action 	0,0%						0%	
La collaboration Relais de l'emploi / PCS élargit le réseau des partenaires des Relais de l'emploi et vice versa. Ce qui en soi concourt à mieux saisir la pluralité des demandes rencontrées.		-les indicateurs regroupent les chiffres des 3 Relais de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel) 							0%	
Est-ce que l'action déroule d'une démarche de participation citoyenne?	Non	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	<ul style="list-style-type: none"> Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20) 	0,0%						0%	
Est-ce que l'action déroule d'une démarche de participation citoyenne?	Non	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention 	0							
0		Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'EPT mis à disposition dans le cadre d'une convention 	0,00							
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?:	Non	- 1 bâtiment accessible à tous les publics (service public) dans les 3 quartiers (Driixhe : Av de Lille 2/1 à 4020 Driixhe, Sainte-Marguerite: Rue Sainte-Marguerite 28 à 4000 Liège, Saint-Léonard: Rue Lambert Grisard 1 à 4000 Liège).	<ul style="list-style-type: none"> Indicateurs de résultat 	0							
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action		- Locaux équipés pour recevoir du matériel informatique (PC, copieurs), de communication (téléphone, internet, wi-fi) et du mobilier (bureaux, armoires, ...)	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de demandes non rencontrées par manque de place 								
Néant		- Les services des Relais de l'emploi sont accessibles en libre-service à raison de 4 matinées par semaine et par Relais. Les après-midis sont consacrés à l'accompagnement personnalisé sur base de rendez-vous accompagnée.'	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'abandons avant la fin du coaching 								
FOREM - Relais emploi de Liège											
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action											
Nom de l'association/institution											
MIREL asbl											
Ville de Liège											
Mode de communication autour de l'action											
Publics cibles / Bénéficiaires visés		Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)									
En termes de:		Oui/Non? Non									
Situation professionnelle		Demandeurs d'emploi									
Type d'action:		Individuelle									
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :											
Justification en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:											
Précisez:											
Calendrier de l'action											
Fréquence de l'action											
Tous les jours											
Début: 01-01-20											
Fin: 31-12-25											

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.3.05

Tutorat volontaire*Expliquer son métier à un jeune / personnes en reconversion pour l'aider à affiner son projet professionnel***Aide à l'orientation****Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale****Informer, aider à identifier son projet personnel et orienter vers les services adéquats Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale**

		AXE									
		THÉMATIQUE									
		Aide à l'orientation									
Problèmes/des besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté/Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est		Description de l'action									
Manque de lisibilité du secteur de la formation et du marché du travail pour les personnes jeunes, primo-arrivantes et/ou sans-abri, en capacité d'entamer un parcours d'insertion socioprofessionnelle. Manque d'accompagnement concret dans les démarches de recherches d'informations, de formations et de recherche active d'emploi. Manque de confrontation directe à la réalité du marché de l'emploi et des métiers envisageables.		Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action									
L'équipe PCS est impliquée à 100% Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2 et mise en œuvre sur le territoire hors PCS		Prise en charge individuelle et collective des personnes jeunes, primo-arrivantes et/ou sans-abri, bénéficiaires de l'aide financière du CPAS de Liège via les services du SADA et de la Cellule SDF. Au départ d'un bilan ISP, le travailleur social de Réinsérer prend en charge les personnes en capacité d'entamer un parcours d'insertion afin de construire un projet professionnel personnalisé correspondant à ses capacités et à la réalité du marché de l'emploi. Étapes : Analyse individuelle des forces et des freins / Sur cette base , constitution d'un projet professionnel personnalisé (définition d'objectifs)									
Plus value Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Mise en contact direct avec la réalité du secteur de la formation et du marché du travail en vue d'une orientation la plus efficace possible afin d'éviter les nombreuses errances des personnes non accompagnées, peu ou mal informées. Accompagnement individualisé intensif à toutes les étapes du parcours d'insertion via le tutorat volontaire.		/Analyse du métier et confrontation à sa réalité via des rencontres avec des professionnels et/ou des « pairs » ayant déjà vécu l'expérience / Elaboration des différentes étapes indispensables pour atteindre les objectifs définis (remise à niveau, formation,...) / Soutien personnalisé en interne ou externe (tutorat/ mentorat ...) pour accompagner la personne vers l'emploi.									
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui									
		Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe									
Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité: Un des outils de l'action est de mettre les bénéficiaires en rapport avec des "pairs" qui ont déjà effectué ce parcours, ayant abouti à un emploi, en vue de partager leurs expériences.		Un travailleur social à temps plein est mis à disposition par la Ville de Liège dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale et est intégré dans l'équipe de Réinsérer. Il devra disposer des équipements logistiques et informatiques indispensables à la réalisation du projet (bureau, GSM, PC portable, salle de réunion ...) / Frais de fonctionnement liés à l'accueil des bénéficiaires et des partenaires (documents de travail, eau, café) / Frais de déplacement (fréquents) / Outils d'animations.									
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action Néant		Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action CPAS de Liège - Réinsérer Néant									
Personne de contact: Karine DENŒEL Nom de l'association/institution		En quoi consiste leur contribution SADA Cellule SDF du CPAS de Liège Forem Relais de l'emploi Opérateurs de formation BE face Duo for a job Services de proximité de la Ville de Liège Liste non exhaustive en fonction des besoins									
		Publics cibles / Bénéficiaires visés									
En termes de: Tranche d'âge Niveau de revenu Situation sociale Situation professionnelle		Pléciiez: jeunes adultes de 18 à 25 ans Sous le seuil de pauvreté Primo-arrivants et/ou SDF Demandeurs d'emploi									
Type d'action: Individuelle		Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)									
		Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :									
		En termes de: Fréquence de l'action Tous les jours									
		Calendrier de l'action Sur la durée du plan Début: 01-01-20 Fin: 31-12-25									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.5.01

ide individuelle à la rédaction de CV, lettre de motivation, ...

Le candidat devra démontrer qu'il a été nommé à son poste par un moyen autre que la nomination par un autre membre du conseil d'administration.

Procurer des outils nécessaires pour la recherche

Procurer des outils nécessaires pour la recherche d'emploi

Prescription de l'action

Prescription de l'action

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.5.04

Simulation d'entretien d'embauche*Permettre de s'entraîner et se préparer à un entretien d'embauche (hors dispositif pré-existant)***THÉMATIQUE****Aide à la recherche d'emploi***Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale***Procurer des outils nécessaires pour la recherche d'emploi***Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale*

		Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																																																																																																																																								
		Description de l'action																																																																																																																																								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté		Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action																																																																																																																																								
Le public des demandeurs d'emploi faiblement qualifiés et très éloignés du marché du travail est souvent peu préparé à la recherche active d'un emploi. D'une part, les opérateurs de formation se concentrent sur des apprentissages de base ou sur l'acquisition de compétences techniques. D'autre part, la préparation à un entretien d'embauche est une étape indispensable pour arriver à dérocher un emploi ou même un stage en entreprise. Les simulations d'entretien d'embauche se font la plupart du temps au sein même des centres de formation dans des conditions plus familiaires et donc moins proches de la réalité.		<p>Aucune implication de l'équipe PCS, un (des) partenaire(s) porte(nt) l'action à 100%</p> <p>Convention de partenariat? Oui Art.20?</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non</p> <p>Plus value</p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Connaissance du réseau ISP liégeois ◦ Collaboration avec les CPAs et leurs services d'insertion ◦ Lien avec les services des autres axes du PCS qui accompagnent ces mêmes publics (logement, santé) <p>Est-ce que l'action découlle d'une démarche de participation citoyenne? Non</p> <p>Lutte contre la pauvreté</p> <p>L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non</p>	<p>CALIF a déjà développé une ressource pédagogique appelée "KIT EMPLOI" qui comprend un ensemble d'activités, de modules et d'informations relatifs à la recherche d'emploi.</p> <p>Nous proposons d'organiser et de coordonner des séances de simulation d'entretien d'embauche avec l'ensemble de nos opérateurs, au bénéfice des stagiaires inscrits en formation, en recherche de stage ou d'emploi.</p> <p>Il s'agit de récolter d'un côté les demandes de stagiaires en besoin de préparation à l'entretien et de l'autre les offres des centres pouvant jouer le rôle du recruteur puis de l'évaluateur. CALIF croise ensuite le plus adéquatement offres et demandes en fonction du profil des candidats et de leur projet professionnel. Par ailleurs, CALIF met à disposition des "recruteurs" et des candidats les supports et le soutien pédagogiques pour préparer la simulation, pour son déroulement puis pour son évaluation.</p> <p>Les acteurs candidats expérimenteront l'entretien d'embauche face à un inconnu et dans des conditions encore plus proches de la réalité avant d'être confrontés au marché de l'emploi.</p> <p>CALIF impliquera dans l'action l'ensemble de ses membres (CFISPA, CISP EFT et DEFI, SIS, Régies des quartiers, ASBL sans agrément, L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</p> <p>Oui</p>	<p>Indicateurs de réalisation</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Nombre de participants différents</td> <td>750</td> <td>100</td> <td>110</td> <td>120</td> <td>130</td> <td>140</td> <td>150 0</td> </tr> <tr> <td>• Nombre de séances organisées</td> <td>750</td> <td>100</td> <td>110</td> <td>120</td> <td>130</td> <td>140</td> <td>150 0</td> </tr> <tr> <td>• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Indicateurs d'activité</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action</td> <td>30</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5 0</td> </tr> <tr> <td>• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2%</td> <td>0,2% 0%</td> </tr> <tr> <td>• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention</td> <td>34.140</td> <td>5.690</td> <td>5.690</td> <td>5.690</td> <td>5.690</td> <td>5.690</td> <td>5.690 0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Indicateurs de résultat</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Nombre de personnes qui se sentent plus à l'aise dans les entretiens d'embauche</td> <td>562</td> <td>75</td> <td>82</td> <td>90</td> <td>97</td> <td>105</td> <td>113 0</td> </tr> <tr> <td>• Nombre de personnes qui se sont présentées réellement à un entretien d'embauche</td> <td>250</td> <td>33</td> <td>37</td> <td>40</td> <td>43</td> <td>47</td> <td>50 0</td> </tr> <tr> <td>• Degré de satisfaction des participants (1 à 10)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	• Nombre de participants différents	750	100	110	120	130	140	150 0	• Nombre de séances organisées	750	100	110	120	130	140	150 0	• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place							0	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	30	5	5	5	5	5	5 0	• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)							0%	• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2% 0%	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	34.140	5.690	5.690	5.690	5.690	5.690	5.690 0	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	• Nombre de personnes qui se sentent plus à l'aise dans les entretiens d'embauche	562	75	82	90	97	105	113 0	• Nombre de personnes qui se sont présentées réellement à un entretien d'embauche	250	33	37	40	43	47	50 0	• Degré de satisfaction des participants (1 à 10)							0	<p>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Supports et matériel pédagogiques disponibles à CALIF ◦ Plateforme des offres et des demandes avec les profils détaillés ◦ Planning des matchings locaux à disposition chez les opérateurs partenaires <p>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Personne de contact</th> <th>Association/Organisme/Administration</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bénédicte Rorive</td> <td>CALIF www.calif.be</td> </tr> </tbody> </table> <p>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nom de l'association/institution</th> <th>En quoi consiste leur contribution</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tous les membres de CALIF</td> <td>Rôle du recruteur, de l'évaluateur</td> </tr> <tr> <td>Tous les partenaires de CALIF</td> <td>Promotion de l'activité auprès du public et envoi des candidats</td> </tr> <tr> <td>Toutes structures liégeoises en ISP</td> <td>Promotion de l'activité auprès du public et envoi des candidats</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mode de communication autour de l'action</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bouche-à-oreille</th> <th>Brochures / flyers</th> <th>Communication assurée par le partenaire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>Logo PCS sur le matériel promotionnel</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Newsletter</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Téléphone</td> </tr> </tbody> </table> <p>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</p> <p>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires... :</p> <p>En termes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situation professionnelle <p>Precisez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnes en formation • Personnes en formation par le travail • Demandeurs d'emploi • Bénéficiaires du CPAS • Bénéficiaires du RIS 	Personne de contact	Association/Organisme/Administration	Bénédicte Rorive	CALIF www.calif.be	Nom de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution	Tous les membres de CALIF	Rôle du recruteur, de l'évaluateur	Tous les partenaires de CALIF	Promotion de l'activité auprès du public et envoi des candidats	Toutes structures liégeoises en ISP	Promotion de l'activité auprès du public et envoi des candidats	Bouche-à-oreille	Brochures / flyers	Communication assurée par le partenaire			Logo PCS sur le matériel promotionnel			Newsletter			Téléphone	<p>Oui/Non? Oui Communes concernées?</p> <p>Liège, Flémalle, Chaudfontaine, Sprimont, Verviers, Herstal, Flémalle, Seraing, Haccourt, Bierset, Dison, Waremme, Momalle, Vottem</p> <p>Calendrier de l'action</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fréquence de l'action</th> <th>Sur la durée du plan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pérenne sur l'année</td> <td>Début: 01-01-20 Fin: 31-12-25</td> </tr> </tbody> </table>	Fréquence de l'action	Sur la durée du plan	Pérenne sur l'année	Début: 01-01-20 Fin: 31-12-25
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats																																																																																																																																			
• Nombre de participants différents	750	100	110	120	130	140	150 0																																																																																																																																			
• Nombre de séances organisées	750	100	110	120	130	140	150 0																																																																																																																																			
• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place							0																																																																																																																																			
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats																																																																																																																																			
• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	30	5	5	5	5	5	5 0																																																																																																																																			
• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)							0%																																																																																																																																			
• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2% 0%																																																																																																																																			
• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	34.140	5.690	5.690	5.690	5.690	5.690	5.690 0																																																																																																																																			
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats																																																																																																																																			
• Nombre de personnes qui se sentent plus à l'aise dans les entretiens d'embauche	562	75	82	90	97	105	113 0																																																																																																																																			
• Nombre de personnes qui se sont présentées réellement à un entretien d'embauche	250	33	37	40	43	47	50 0																																																																																																																																			
• Degré de satisfaction des participants (1 à 10)							0																																																																																																																																			
Personne de contact	Association/Organisme/Administration																																																																																																																																									
Bénédicte Rorive	CALIF www.calif.be																																																																																																																																									
Nom de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution																																																																																																																																									
Tous les membres de CALIF	Rôle du recruteur, de l'évaluateur																																																																																																																																									
Tous les partenaires de CALIF	Promotion de l'activité auprès du public et envoi des candidats																																																																																																																																									
Toutes structures liégeoises en ISP	Promotion de l'activité auprès du public et envoi des candidats																																																																																																																																									
Bouche-à-oreille	Brochures / flyers	Communication assurée par le partenaire																																																																																																																																								
		Logo PCS sur le matériel promotionnel																																																																																																																																								
		Newsletter																																																																																																																																								
		Téléphone																																																																																																																																								
Fréquence de l'action	Sur la durée du plan																																																																																																																																									
Pérenne sur l'année	Début: 01-01-20 Fin: 31-12-25																																																																																																																																									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 1.7.03

Recherches de places de stages et emplois**Négocier des places de stages et/ou des mises à l'emploi****THÉMATIQUE****Prospection employeurs potentiels****Favoriser la mise à l'emploi****Description de l'action****Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action****Description de l'action****Ex-ante****2020****2021****2022****2023****2024****2025****Résultats****Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)****Indicateurs de réalisation****Ex-ante****2020****2021****2022****2023****2024****2025****Résultats****Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté****L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action****Convention de partenariat?****Non****Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire?****Non**

Au travers de nos nombreuses actions liées au parcours d'intégration et à l'accompagnement des réfugiés ou demandeurs d'asile, nous avons pu constater certains obstacles face à l'accès au marché de l'emploi voire même à l'apprentissage. Parmi ces obstacles, certains peuvent contourner avec une approche spécifique vers les employeurs, afin d'éviter des freins systémiques comme : discriminations à l'embauche, préjugés et malentendus culturels possibles, méconnaissance des possibilités d'embauche et aide à l'emploi spécifiques.

Or, nous le savons le bassin liégeois connaît une pénurie de travailleurs pour certains métiers (voir liste du forum). Afin de répondre d'une part aux besoins des entreprises liégeoises et d'autre part à la nécessité pour les bénéficiaires réfugiés de s'intégrer dans le monde du travail, nous avons développé le programme JOB DIVERSITY qui prévoit une mise en contact et un accompagnement sur-mesure sur le long terme tant avec l'employeur qu'avec le bénéficiaire.

Est-ce que l'action découlle d'une démarche de participation citoyenne?

Oui

L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?

Non

Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action**Association/Organisme/Administration****Personne de contact****Live in Color ASBL****Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action****Nom de l'association/institution****En quoi consiste leur contribution****CCILiège-Verviers-Namur (Chambre du commerce)****Les fédérations des différents secteurs en pénurie****Les cercles d'entreprises comme BN1, Cercle de Wallonie****Les institutions UWE, UWEL, FEB****ANTHE****Diffusion et mise en réseau, participation à un salon B2B****Diffusion, communication et mise en réseau****Diffusion, communication et mise en réseau****Accompagnement et conseils en ressources humaines****Brochures / flyers****Présence lors d'événements****Conférence de presse****Via la communication orale (équipe, partenaires,...)****Réseaux sociaux****Publics cibles / Bénéficiaires visés****En termes de:**

- Situation professionnelle
- Situation sociale
- Tranche d'âge
- Situation sociale
- Situation professionnelle

Type d'action:

Collective

Précisez:

Personnes en recherche d'emploi

Réfugiés, demandeurs d'asile

Jeunes adultes de 18 à 25 ans

Primo arrivants

Bénéficiaires du RIS

Périenne sur l'année

Début: 01-01-20

Fin: 31-12-25

Calendrier de l'action

Sur la durée du plan

Fréquence de l'action

Périenne sur l'année

Début:

Fin:

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :

Les fondations du projet sont bien établies et nous comptons le faire évoluer grâce à un système d'évaluation des processus en place et d'amélioration permanents, en fonction de l'expérience sur le terrain et ce, afin d'assurer la viabilité et la durabilité du programme. Il est donc possible que de nouveaux partenaires nous rejoignent, que la méthodologie actuelle évolue, que de nouvelles actions soient ajoutées ou viennent en remplacer d'autres.

Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:

l'offre réelle sur le marché de l'emploi et le nombre de postes vacants / les freins à la formation des réfugiés / Changement de législation éventuel possible en corus de route en matière d'emploi, d'octroi de permis de travail et de procédure d'asile, ...

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :

Les fondations du projet sont bien établies et nous comptons le faire évoluer grâce à un système d'évaluation des processus en place et

d'amélioration permanents, en fonction de l'expérience sur le terrain et ce, afin d'assurer la viabilité et la durabilité du programme. Il est donc possible que de nouveaux partenaires nous rejoignent, que la méthodologie actuelle évolue, que de nouvelles actions soient ajoutées ou viennent en remplacer d'autres.

En termes de:

- Situation professionnelle
- Situation sociale
- Tranche d'âge
- Situation sociale
- Situation professionnelle

Type d'action:

Collective

Précisez:

Personnes en recherche d'emploi

Réfugiés, demandeurs d'asile

Jeunes adultes de 18 à 25 ans

Primo arrivants

Bénéficiaires du RIS

Périenne sur l'année

Début: 01-01-20

Fin: 31-12-25

Calendrier de l'action

Sur la durée du plan

Fréquence de l'action

Périenne sur l'année

Début:

Fin:

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :

Les fondations du projet sont bien établies et nous comptons le faire évoluer grâce à un système d'évaluation des processus en place et

d'amélioration permanents, en fonction de l'expérience sur le terrain et ce, afin d'assurer la viabilité et la durabilité du programme. Il est donc possible que de nouveaux partenaires nous rejoignent, que la méthodologie actuelle évolue, que de nouvelles actions soient ajoutées ou viennent en remplacer d'autres.

Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:

l'offre réelle sur le marché de l'emploi et le nombre de postes vacants / les freins à la formation des réfugiés / Changement de législation éventuel possible en corus de route en matière d'emploi, d'octroi de permis de travail et de procédure d'asile, ...

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :

Les fondations du projet sont bien établies et nous comptons le faire évoluer grâce à un système d'évaluation des processus en place et

d'amélioration permanents, en fonction de l'expérience sur le terrain et ce, afin d'assurer la viabilité et la durabilité du programme. Il est donc possible que de nouveaux partenaires nous rejoignent, que la méthodologie actuelle évolue, que de nouvelles actions soient ajoutées ou viennent en remplacer d'autres.

En termes de:

- Situation professionnelle
- Situation sociale
- Tranche d'âge
- Situation sociale
- Situation professionnelle

Type d'action:

Collective

Précisez:

Personnes en recherche d'emploi

Réfugiés, demandeurs d'asile

Jeunes adultes de 18 à 25 ans

Primo arrivants

Bénéficiaires du RIS

Périenne sur l'année

Début: 01-01-20

Fin: 31-12-25

Calendrier de l'action

Sur la durée du plan

Fréquence de l'action

Périenne sur l'année

Début:

Fin:

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :

Les fondations du projet sont bien établies et nous comptons le faire évoluer grâce à un système d'évaluation des processus en place et

d'amélioration permanents, en fonction de l'expérience sur le terrain et ce, afin d'assurer la viabilité et la durabilité du programme. Il est donc possible que de nouveaux partenaires nous rejoignent, que la méthodologie actuelle évolue, que de nouvelles actions soient ajoutées ou viennent en remplacer d'autres.

Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:

l'offre réelle sur le marché de l'emploi et le nombre de postes vacants / les freins à la formation des réfugiés / Changement de législation éventuel possible en corus de route en matière d'emploi, d'octroi de permis de travail et de procédure d'asile, ...

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :

Les fondations du projet sont bien établies et nous comptons le faire évoluer grâce à un système d'évaluation des processus en place et

d'amélioration permanents, en fonction de l'expérience sur le terrain et ce, afin d'assurer la viabilité et la durabilité du programme. Il est donc possible que de nouveaux partenaires nous rejoignent, que la méthodologie actuelle évolue, que de nouvelles actions soient ajoutées ou viennent en remplacer d'autres.

En termes de:

- Situation professionnelle
- Situation sociale
- Tranche d'âge
- Situation sociale
- Situation professionnelle

Type d'action:

Collective

Précisez:

Personnes en recherche d'emploi

Réfugiés, demandeurs d'asile

Jeunes adultes de 18 à 25 ans

Primo arrivants

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 2:1:04

Coaching individuel logement, aide à la recherche d'un logement de logement, identifier le logement cible raisonnable et le chemin pour y arriver et/ou accompagner les candidats locataires dans leur recherche

lement, identifier le logement cible raisonnable et le chemin pour y arriver et/ou accompagner les candidats locataires dans leur recherche

Description de l'action

Plan de Cohesión social de la comuna (comuna norte) de Liégo

SECTION 2401

croire à un abri pour la nuit et/ou pour la journée

Procurer une solution temporaire de logements en urgence

Description de l'action

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action		Description de l'action										
			Indicateurs de réalisation										
		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats				
Malheureusement, l'extrême pauvreté et l'exclusion sociale ne reculent pas. Elles touchent nos concitoyens et nos concitoyennes de tous âges. Et, bien que liégeoise, notre association vient en aide à des personnes qui viennent de toute la Wallonie et de Bruxelles. Mais l'exclusion touche aussi de plus en plus de personnes qui tentent de trouver en Europe une manière de reconstruire leur vie. Notre asbl, enracinée à Liège, vit pleinement les tourments d'une société mondialisée qui a bien du mal à faire face aux défis de ce début de XXIème siècle.	L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action	Abri de nuit : 22 lits agréés par la RW et 2 lits d'urgence. Accueil inconditionnel et gratuit tous les soirs pendant les 6 mois d'hiver. Restaurant social : accueil inconditionnel et gratuit d'environ 100 personnes tous les soirs pendant les 6 mois d'hiver.	Nombre de personnes différentes qui ont sollicité un abri	4.000	800	800	800	800	800	0			
Convention de partenariat? Oui	Art.20?	Non	Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0			
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui	Precisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?	Inscrite dans PCS 2	Nombre de nuittées proposées	22.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	0			
• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée	• Nombre de places disponibles en journée			
Plus value	Plus value	Plus value	Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:	Les actions de Thermos Liège reposent principalement sur le bénévolet (environ 300 bénévoles). Les moyens financiers qui permettent ces actions proviennent notamment du PCS.	Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Est-ce que l'action découlé d'une démarche de participation citoyenne? Oui	Autre démarche	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	Oui	Trois éducateurs sociaux à temps partiel, une responsable travail social et coordinatrice volontaires, un responsable administratif et un technicien de surface,	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	130.705	26.141	26.141	26.141	26.141	26.141	0
Lutte contre la pauvreté	Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Personne de contact	François Reynbeau, président	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Norm de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution	Coordination	Association/Organisme/Administration	4.500	4.500	4.500	4.500	0
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Oui	Notre objectif est d'offrir un hébergement inconditionnel et procurer à l'usager une orientation vers les services capables de l'aider à sortir de l'urgence.	Autre(s) opérateur(s) ou partenaire(s)	Relais social du Pays de Liège	Autre(s) partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Norm de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution	Aide logistique	Asbl Opération Thermos	22.500	4.500	4.500	4.500	0
Publics cibles / Bénéficiaires visés	Précisez:	Oui/Non?	En termes de:	Niveau de revenu	Revenu faible	Bénéficiaires du RIS	Situation sociale	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Sur la durée du plan	Début:	Fin:	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :
Publics cibles / Bénéficiaires visés	Précisez:	Oui/Non?	En termes de:	Niveau de revenu	Revenu faible	Bénéficiaires du RIS	Situation sociale	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Sur la durée du plan	Début:	Fin:	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :
Type d'action:	Collective	Quelques mois sur l'année	• Niveau de revenu	• Situation professionnelle	• Situation sociale	• Situation familiale	• Isolés	•	•	•	•	•	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 2.4.01

Abri de nuit*Procurer un abri pour la nuit et/ou pour la journée***TIÉMATIQUE***Logements d'urgence et/ou temporaire**Procurer une solution temporaire de logements en urgence***AXE***Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté**Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté***Description de l'action**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)														
			Indicateurs de réalisation		Ex-ante		2020		2021		2022		2023		2024		2025
La ville de Liège est confrontée à la problématique de sans-abrisse comme tant d'autres grandes villes. À Liège, ce phénomène se concentre sur l'hyper-centre-ville, le rendant plus visible. Suite à la suppression de la loi sur le vagabondage, il est devenu impératif de mettre en place des solutions d'hébergement pour les personnes sans domicile. Le problème de l'accès au logement, conséquence, entre autres, de la vétusté du parc immobilier existant et du prix élevé des loyers, accentue le risque de situations de précarité et de sans-abrisse de manière temporaire ou permanente. À ce manque de disponibilité de logement, pour les personnes en grande précarité, vient s'ajouter l'insuffisance de structures médicales prenant en charge les problèmes de santé mentale et d'assiduités, parfois convergents, de ce public.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)	L'action principale de l'Abri de nuit de Liège est de procurer un abri pendant toute l'année aux personnes se trouvant dans des difficultés sociales sur le territoire de la ville de Liège, de manière inconditionnelle. À celle-ci s'ajoutent les suivantes : - Permettre aux personnes demandeuses d'un hébergement d'urgence de satisfaire leurs besoins de base : manger, dormir, se doucher, être entendu. Favoriser le passage des services de première ligne à la deuxième, tout en permettant aux usagers de surmonter la situation d'urgence. - Assurer le relais vers les services spécifiques adéquats Relais santé, hôpitaux, Centres de cure, salle de consommation, de sevrage, Maisons de repos, Relais logement, Housing first,...) en collaboration avec le service d'Urgence Sociale, pour la prise en charge des problématiques rencontrées par les usagers (assuétude, santé physique et mentale, logement...)	Nombre de personnes différentes qui ont sollicité un abri	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	0
Convention de partenariat? Oui Art.20?	Non		Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	495	495	495	495	495	495	495	495	495	495	495	495	495	0
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui			Nombre de nuitées proposées	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900	0
Precisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?																	
Inscrite dans PCS 2 et mise en œuvre sur le territoire hors PCS																	
Plus value																	
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:																	
La plus value apportée à l'action pour les années à venir consiste à renforcer les liens de collaboration avec les différents services ayant la capacité de prendre en charge les besoins exprimés par les usagers et/ou détectés par les travailleurs sociaux, de manière à assurer une prise en charge globale et intégrée de la personne par le biais d'un travail transversal et en réseau. Pour ce faire, différentes pistes ont été mises en évidence lors du diagnostic partagé, telles que l'identification d'une personne ressource ou référente dans chaque service partenaire ou encore la logique de "case manager".																	
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non																	
Lutte contre la pauvreté																	
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Oui		Si oui, justifier en quoi:															
Oui dans la mesure où l'Abri de nuit propose un accueil inconditionnel et gratuit. Toute personne sans revenu peut y passer la nuit. En outre, l'hébergement d'urgence est une porte d'entrée vers un processus d'intégration par le logement.																0	
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action																	
Personne de contact		Association/Organisme/Administration															
Paula SALAZAR		CPAS de Liège - Abri de nuit															
Qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en quoi consiste leur contribution																	
Norm de l'association/institution		Subventionnement															
Région Wallonne		Coordination du PCS, concertation opérationnelle															
Ville de Liège		Concertation autour des actions															
Relais Social du Pays de Liège		Concertations individuelles															
Service d'Urgence Sociale et Cellule SDF du CPAS de Liège																	
Publics cibles / Bénéficiaires visés																	
En termes de:		Précisez:															
Niveau de revenu		Sous le seuil de pauvreté															
Situation sociale		Sans abri															
Caractéristique physique ou état de santé		Personnes en assuétude, usagers de drogue, alcool,...															
Situation familiale		Isolés															
Type d'action:		Collective															

Action supracommunale (hors plan en supracommunauté)	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...:					
Oui/Non?						
Sous le seuil de pauvreté						
Calendrier de l'action						
Fréquence de l'action						
Tous les jours						
Début: 01-01-20						
Fin: 31-12-25						

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège		ACTION 2.4.02													
Gestion des logements de transit/ d'insertion/ d'urgence		Logements d'urgence et/ou temporaire													
Assurer la gestion administrative et sociale des logements (baux, renoms, états des lieux, suivi des locataires,...)		Procurer une solution temporaire de logements en urgence													
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté		Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action		Description de l'action		Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention)/l'implication du PCS)									
<p>La ville de Liège dispose d'un parc immobilier vétuste.</p> <p>24,90 % des bâtiments ont été érigés avant 1900 données Walstat). De ce fait, une partie des logements sont exposés à des risques d'incendies, de fuites, d'insalubrité, de sinistres de manière générale. Lorsque ces situations se présentent, le service d'Urgence Sociale est amené à intervenir en tant que service de première ligne et à proposer des solutions d'hébergement d'urgence à caractère temporaire.</p> <p>En outre, force est de constater que les solutions d'hébergement en urgence pour les familles (mères/pères avec enfants) victimes de violence sont insuffisantes car la plupart du temps saturées.</p>		<p>L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)</p> <p>Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non</p>		<p>Gestion de deux unités d'hébergement d'urgence situées rue du Port 4-6 à 4000 Liège, afin de pouvoir répondre de manière immédiate aux situations d'urgence liées aux sinistres et/ou aux situations conflictuelles vécues par des familles ou parents avec des enfants.</p> <p>Cette gestion se décline de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil des personnes, signature d'une convention à titre précaire, installation des personnes dans les unités d'hébergement / Accompagnement intensif des personnes installées dans les unités d'hébergement afin d'assurer le passage vers d'autres structures adaptées à chaque situation une fois que la situation d'urgence est surmontée / Assurer l'entretien des unités d'hébergement et leur maintien en bon état. 		<p>Indicateurs de réalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de logements gérés administrativement 		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
<p>Plus value/valeur ajoutée à l'action par le PCS:</p> <p>Elle répond à un besoin réel pour lequel peu de solutions étaient proposées, surtout pour les familles. Par conséquent le service pourra disposer dorénavant d'un nouvel outil essentiel pour l'accomplissement de nos missions.</p>		<p>Plus value</p>		<p>Gestion de deux unités d'hébergement d'urgence situées rue du Port 4-6 à 4000 Liège, afin de pouvoir répondre de manière immédiate aux situations d'urgence liées aux sinistres et/ou aux situations conflictuelles vécues par des familles ou parents avec des enfants.</p> <p>Cette gestion se décline de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil des personnes, signature d'une convention à titre précaire, installation des personnes dans les unités d'hébergement / Accompagnement intensif des personnes installées dans les unités d'hébergement afin d'assurer le passage vers d'autres structures adaptées à chaque situation une fois que la situation d'urgence est surmontée / Assurer l'entretien des unités d'hébergement et leur maintien en bon état. 		<p>Indicateurs d'activité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action 		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
<p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non</p>		<p>Autre partenaire qui prend une part active dans la mise en œuvre de l'action</p>		<p>Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe</p> <p>L'action permet de fournir un toit aux personnes qui en sont privées suite à une situation d'urgence dans laquelle l'aspect financier passe à un second plan (mise à l'abri et en sécurité). La contrepartie financière demandée est symbolique (paiement des charges) et peut être revue en fonction de la situation sociale et financière des personnes à héberger.</p>		<p>Indicateurs de résultat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement) 		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
<p>Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action</p> <p><u>Personne de contact</u></p> <p>Paula SALAZAR</p>		<p><u>Association/Organisme/Administration</u></p> <p>CPAS de Liège</p>		<p>Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action</p> <p><u>Nom de l'association/institution</u></p> <p>CPAS de Liège</p>		<p>Indicateurs de résultat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taux d'occupation de l'ensemble des logements 		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
<p>Publics cibles / Bénéficiaires visés</p> <p>Précisez:</p> <p>Personnes mal logées (insalubrité, surpeuplement, ...)</p>		<p>Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)</p>		<p>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...</p> <p>En termes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situation sociale • Type d'action: • Individuelle 											
<p>Fréquence de l'action</p> <p>Tous les jours</p>		<p>Calendrier de l'action</p> <p>Sur la durée du plan</p>		<p>Début: 01-01-20</p> <p>Fin: 31-12-25</p>											

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 2.4.02

Gestion des logements de transit/ d'insertion/ d'urgence*Assurer la gestion administrative et sociale des logements (baux, renoms, états des lieux, suivi des locataires,...)***Description de l'action**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
			<u>Indicateurs de réalisation</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	
Nous faisons le constat d'un nombre important de logements non-conformes sur le territoire de la Ville de Liège, de difficultés d'accès au logement et de maintien dans le logement pour différents publics précarisés, d'une problématique de sans-abrisme sur notre territoire ainsi que de situations de sinistre dues notamment à la vétusté du parc immobilier liégeois.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)	A.Mettre à disposition des logements de transit et assurer un accompagnement social individualisé en vue de favoriser l'accès à un logement stable. Pour cela, dans un premier temps, les usagers sont accompagnés en vue de la remise en ordre de leur situation sociale et administrative . Dans un second temps, ils participeront à des ateliers organisés par le service en vue de les soutenir dans la recherche d'un logement adapté à leur situation.	Nombre de logements gérés administrativement	21	21	21	21	21	21	21	0	
Convention de partenariat? Oui	Art.20?	Non	Nombre de ménages suivis	297	48	49	49	50	50	51	0	
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui	Precisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?	Inscrite dans PCS 2 et mise en oeuvre sur le territoire hors PCS	Nombre d'ateliers de recherche de logement	1.152	192	192	192	192	192	192	0	
Plus value			Nombre d'ateliers thématiques	72	12	12	12	12	12	12	0	
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:												
Développement de la collaboration avec le dispositif d'urgence sociale en vue de favoriser le passage de 1ère ligne à la deuxième ligne d'un public précarisé. Collaboration à un effort collectif de recherche de nouveaux logements et d'accompagnement dans le cadre de la campagne "Propriétaires Solidaires".		B. Développer la pédagogie de l'habitat par l'analyse et l'apprentissage de la gestion des énergies, de la gestion de son habitat et des gestes à adopter pour se maintenir dans le logement. Le service gère en outre les suivis individuels et/ou collectifs dans 2 habitats collectifs et les suivis sociaux dans 2 logements d'insertion.	Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	8	8	8	8	8	8	8	0	
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	0%	
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Oui		Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	0%	
L'insertion par le logement est un important facteur de lutte contre la pauvreté.			Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	28.000	28.000	28.000	28.000	28.000	28.000	28.000	0	
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	0	
Personne de contact	Association/Organisme/Administration		Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)	238.636							0	
Geoffrey FRANCOIS	CPAS DE LIÈGE - Relais logement		Indicateurs de résultat	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	
Qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre	En quoi consiste leur contribution	Taux d'occupation de l'ensemble des logements	83,5%	81,0%	82,0%	83,0%	84,0%	85,0%	86,0%	0%	
Norm de l'association/institution	Équipement des logements	Mise à disposition de personnel	Nombre de ménages qui ont occupé le logement "en bon père de famille"	207	33	34	34	35	35	36	0	
CPAS DE LIÈGE	Matériel de bureau	Infrastructure	Nombre de ménages qui ont reçu un renom en cours de bail	12	2	2	2	2	2	0		
HABITAT SERVICE ASBL	Gestion commune de la maison solidaire	Concentrations opérationnelles	Nombre de ménages qui ont pu trouver une solution de logement durable	189	30	31	31	32	32	33	0	
VILLE DE LIÈGE	Soutien direct et indirect, gestion des sinistres											
OPÉRATEURS LOGEMENT	Conventions orales (équipe, partenaires,...)											
En termes de:												
Situation sociale												
Niveau de revenu												
Type d'action:	Individuelle											
Précisez:												
Personnes mal logées (insalubrité, surpeuplement, ...)												
Revenu faible												
Fréquence de l'action												
Pérenne sur l'année												
Calendrier de l'action												
Sur la durée du plan												
Début: 01-01-20												
Fin: 31-12-25												

THÉMATIQUE**Logements d'urgence et/ou temporaire****Procurer une solution temporaire de logements en urgence**

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté

Assurer la gestion administrative et sociale des logements (baux, renoms, états des lieux, suivis des locataires,...)

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie

adapté

Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie

adapté

vie adaptée

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 2.9.03

Médiation (de quartier, interculturelle,...) et résolution de conflits
Prévenir les conflits et/ou intervenir en vue de leur apaisement

THÉMATIQUE**Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté***Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté***Bon voisinage***Favoriser le bon voisinage***Description de l'action****Degré d' implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté Problèmes Conflits-difficultés de voisinage créant une insécurité, de l'isolement social et des nuisances. Situations conflictuelles latentes ou ouvertes liées à des problèmes/ difficultés relationnelles, interculturelles, intergénérationnelles, à des questions de plantation, d'urbanisme, des nuisances sonores, nuisances olfactives, relation propriétaire/locataire hors aspect financier.Besoins • Harmonie personnelle et collective dans le cadre de la cohabitation des habitants du territoire • Recherche de communication constructive, respectueuse, tolérante entre voisins • Besoin d'écoute, reconnaissance des réalités respectives, besoins, demandes et souhaits de manière de cohabiter • Besoin d'un soutien à la recherche de solutions amiables acceptables pour chacun • Besoin de sécurité • Demande des deux commissariats de police de Liège et de la société wallonne de logement social pour pérenniser la collaboration et l'étendre au territoire liégeois. Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?	Description de l'action Médiation de voisinage (prioritaire et majeure) • Proposer un processus de médiation interpersonnelle et collective de type volontaire, confidentielle, hors urgence et situation de danger par un médiateur professionnel, neutre, multiparti et indépendant des enjeux liés au conflit. • Accompagnement au (r)établissement d'un dialogue constructif et respectueux • Offrir un espace d'écoute et de dialogue aux personnes en conflits ou désaccords latents ou actifs liés à leurs cohabitutions avec leurs voisins • Faciliter la recherche de solutions par les parties elles-mêmes, à l'amiable, de manière durable et acceptable pour chacun (logique win-win). Activité spécifiques liées à la fonction • Accueillir, clarifier les demandes et au besoin orienter • Organiser et mener de manière autonome des entretiens individuels et médiations interpersonnelles et en co-intervention des médiations collectives • Élaborer et rédiger des accords écrits de médiation ; • Effectuer les suivis des dossier L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	Degré d' implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action
		Plus value

Lutte contre la pauvreté
*L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non***Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action**
*Néant***Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action**
*En quoi consiste leur contribution***Plan de prévention de la Ville de Liège****Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action**
*En quoi consiste leur contribution***Police locale****Maison liégeoise****Mode de communication autour de l'action****Communication assurée par le partenaire****Carte de visite****Bouche-à-oreille****Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:****Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)****Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...****En termes de:****A l'échelle du quartier/village****•****•****•****Type d'action: Collective****Publics cibles / Bénéficiaires visés****Précisez:****Village****Oui/Non? Non****Calendrier de l'action****Fréquence de l'action****Tous les jours****Sur la durée du plan****Début: 01-01-20****Fin: 31-12-25**

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 3.3.02

Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques (d'origine étrangère, précarisés, handicapés, dépendantes, prostituées, en état de choc, ...)
Faciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics

THÉMATIQUE

Accès aux soins et traitements
Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)

AXE

Le droit à la santé
Favoriser l'accès à la santé

Description de l'action

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)															
		Indicateurs de réalisation		Ex-ante		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
L'île reste la commune wallonne dont la population dispose du revenu le plus faible pour vivre dignement (Isadf 2018): nombreux de nos bénéficiaires perçoivent une allocation du cps ou du chômage. Plusieurs études ont démontré l'impact d'un faible revenu (allocation de remplacement) sur la santé. De plus, les conditions de détention amplifient les risques pour la santé: manque d'hygiène, consommations problématiques, promiscuité, prévalence élevée des maladies transmissibles (sida, gale, hépatite C, tuberculose etc.), peu d'accès à une nourriture saine, surpopulation etc. A titre d'exemple, à Lantin, il y actuellement 987 personnes incarcérées (pour 694 places). Le système pénitentiaire est un milieu fermé prioritairement axé sur l'aspect sécurité, notre travail de suivi psycho médico social est donc primordial pour ce public spécifique. Les personnes souffrant de la consommation d'un proche sont souvent seules et démunies, il est important également de leur offrir une écoute.	L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action	Garantir l'accès aux soins médicaux (Assurer l'inscription des personnes dépendantes dans un circuit de soins pour les nouvelles demandes. Assurer la continuité des soins pour les personnes déjà inscrites au centre avant leur détention). Permettre aux patients de recevoir leur traitement de substitution dès leur entrée en prison.	• Nombre de personnes qui ont sollicité le service	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	
Convention de partenariat? Oui	Art.20?	Oui	Nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées	4												0	
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui	Precisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?	Inscrite dans PCS 2	Nombre d'entretiens psychologiques menés au sein de la prison	468	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	0		
Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?	Inscrite dans PCS 2	Nombre d'entretiens sociaux menés au sein de la prison	780	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	0		
Plus value	Plus value/ valeur apportée à l'action par le PCS:	Repondre aux besoins locaux en matière de prévention. Favoriser le maintien des liens avec l'extérieur: lutter contre les effets désocialisants de la détention, lutter contre l'exclusion que peut engendrer un passage en prison.	• Nombre de suivis de proches	102	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	0		
Préparer la sortie: remise en ordre administrative, recherche de logement, demande d'une allocation de remplacement,....	Préparer la sortie: remise en ordre administrative, recherche de logement, demande d'une allocation de remplacement,....	Etre un relais entre le milieu carcéral et le monde extérieur (fonction de passerelle), l'importance du travail de réseau et des partenariats (optimiser les anciens et en créer de nouveaux). Accompagnement psycho médico social pour des détenus lors de ps etc. Proposer un soutien aux personnes souffrant de la consommation d'un proche: écoute, suivi psy.	• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0		
Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	0,0%											0%		
Part du transfert financier dans le cadre d'une convention	Qui	Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	243.870	40.645	40.645	40.645	40.645	40.645	40.645	40.645	40.645	40.645	40.645	0			
Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe		Nombre d'EPT mis à disposition dans le cadre d'une convention	0,00											0			
Lutte contre la pauvreté	L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Oui	Si oui, justifier en quoi:															
La remise en ordre administrative réalisée par l'équipe sociale (affiliation à une mutuelle, remise en ordre de la carte d'identité, demande d'une allocation de remplacement etc.) permet à l'usager de disposer d'un revenu décent directement lié à l'accès aux différents droits fondamentaux (la santé, le logement etc.). Dans ce cadre, il nous est apparu pertinent de proposer la gratuité de notre offre de services à destination des détenus usagers de drogue	Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Par personne de contact	Association/Organisme/Administration	Nombre de personnes suivies	0												
Sarra LIMAM	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Cap Fly asbl	En quoi consiste leur contribution	Nombre de personnes orientées en vue d'une prise en charge	0												
Start Mass	Nom de l'association/institution	Step by step	Complémentarité au niveau de l'offre sur le territoire	42	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0			
Alfa		Macadam	Complémentarité au niveau de l'offre sur le territoire											0			
Relais social du Pays de Liège		Relais social	Point de contact et d'orientation pour détenus usagers de drogues														
Saffi (SCMR)		Cass	Renforcement (de l'expertise) des services médicaux au sein de l'offre sur le territoire														
Cass		Services internes à la prison	Complémentarité au niveau de l'offre sur le territoire														
Autres services		Résolutage.	Etoffage des services d'aide et de soins spécialisés assuré														
En termes de:	Publics cibles / Bénéficiaires visés		Collaboration indispensable pour un travail de qualité.														
• Caractéristique physique ou état de santé	Précisez:	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)	Résolutage.														
• Caractéristique physique ou état de santé	Personnes en assuétude, usagers de drogue, alcool,...	Oui/Non? Non															
• Caractéristique physique ou état de santé	Personnes dépendantes																
• Situation sociale	Personnes en sevrage																
• Situation sociale	Isolés socialement																
Type d'action:	Personnes mal logées (insalubrité, surpeuplement, ...)																
	Individuelle																
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :																	
Impossible de calculer le nombre de personnes qui ont sollicité le service (sauf si prise en charge) et celles qui ont été orientées.																	
Calendrier de l'action																	
Fréquence de l'action																	
Lorsque le besoin est identifié																	
Sur la durée du plan																	
Début: 01-01-20																	
Fin: 31-12-25																	

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 3.3.02

Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques (d'origine étrangère, précarisés, handicapés, dépendantes, prostituées, en état de choc, ...)

Faciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics

Description de l'action

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action
De manière générale, optimiser le travail de réseau autour de l'usager afin d'articuler les différents dispositifs « toxicomanie », « assuétudes » du PCS liégeois en vue d'améliorer la cohérence, la complémentarité et la cohésion de leurs actions au profit des bénéficiaires.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)	a) Permanence d'accueil à bas-seuil pour toxicomanes : - écoute, information, démarches sociales, orientations ; - comptoir d'échange de matériel d'injection stérile ; - développement, avec la collaboration de Sidasol, de l'accessibilité aux dépistages des hépatites en nos locaux, en vue d'initier un traitement. b) Renfort du travail en réseau : organisation de réunions de concertation autour des personnes dépendantes les plus vulnérables/fragilisées (femmes enceintes, mineurs, soñ...) ; - organisation d'opérations "Boule-de-Neige", sur le modèle de la "pair-aide" / "expert du vécu" en vue d'améliorer la santé des toxicomanes, de prévenir les risques liés à la consommation de drogues illégales et de réduire les nuisances en terme de santé publique ; - soutenir/renforcer les éducateurs de rue dans leur travail quotidien.

Est-ce que l'action découlé d'une démarche de participation citoyenne? Non**Lutte contre la pauvreté**L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Oui Si oui, justifier en quoi:

Nous travaillons à un meilleur accès aux soins de santé physique et mentale pour les toxicomanes en grande précarité via la gratuité et la diversité de tous les services que nous mettons à leur disposition. Nous veillons également à impulser auprès de nos usagers, une dynamique de réinsertion (logement, emploi... accès aux droits fondamentaux)

Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'actionPersonne de contact Catherine Dungelhoeff

Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action

Nom de l'association/institution

Cap Fly, Start, Icar Wallonie

Sidasol

Le relais social (éducateurs de rue, housing first)

Plan de prévention de la ville (DLES)

Dispositif étoffé de Réduction des Risques pour les toxicomanes

Apport de leur expertise, de leur matériel et de leurs moyens humains

Echanges quotidiens d'informations concernant les usagers et le

Coordination de l'achat, de la gestion et de la répartition du ma

En quoi consiste leur contribution

Dispositif de Réduction des Risques pour les toxicomanes

Apport de leur expertise, de leur matériel et de leurs moyens humains

Echanges quotidiens d'informations concernant les usagers et le

Coordination de l'achat, de la gestion et de la répartition du ma

Affichage

Banderoles signature de mail

Bouche-à-oreille

Brochures / flyers

Communication assurée par le partenaire

Réseaux sociaux

Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:

Publics cibles / Bénéficiaires visés	Action supracommunale (hors plan en supracommunauté)
En termes de: • Tranche d'âge • Tranche d'âge • Niveau de revenu • Niveau de revenu • Caractéristique physique ou état de santé Type d'action: <u>Individuelle</u>	Precisez: Jeunes adultes de 18 à 25 ans Adultes de 25 ans à 60 ans Aucun revenu Sous le seuil de pauvreté Personnes en assiette, usagers de drogue, alcool,...

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :

En termes de:
• Tranche d'âge
• Tranche d'âge
• Niveau de revenu
• Niveau de revenu
• Caractéristique physique ou état de santé
Type d'action: IndividuellePrécisez:
Jeunes adultes de 18 à 25 ans
Adultes de 25 ans à 60 ans
Aucun revenu
Sous le seuil de pauvreté
Personnes en assiette, usagers de drogue, alcool,...

AXE		TIÉMATIQUE										
Accès aux soins et traitements		Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)										
		Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
		Indicateurs de réalisation										
		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté		Nombre de personnes qui ont sollicité le service	570	85	95	95	105	105	0			
Convention de partenariat?		Nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées	0	0	0	0	0	0	0			
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? <u>Oui</u>		Seringues stériles distribuées aux toxicomanes	70.000	10.000	12.000	12.000	12.000	12.000	0			
Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? <u>Inscrite dans PCS 2</u>		Seringues usagées récupérées	64.000	9.000	11.000	11.000	11.000	11.000	0			
Plus value		Nombre de réunions de concertation	30	5	5	5	5	5	0			
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:		Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	3	3	3	3	3	3	0			
3 partenaires (Cap Fly, Start, Alfa) ont une longue pratique de collaboration et d'harmonisation/complémentarité de leurs actions pour mieux répondre aux différents besoins des usagers de drogues en grande précarité. La collaboration existante avec le Plan de Prévention de la Ville pourra être élargie et affinée.		Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	0%			
Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention		Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	100.000	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0%			
L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? <u>Oui</u>		Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	117.468	19.578	19.578	19.578	19.578	19.578	0			
Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe		Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0			
L'action lutte-t-elle gratuitement contre la pauvreté?		Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0			
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action		Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
Personne de contact		Nombre de personnes suivies	540	80	80	90	90	100	100	0		
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action		Nombre de personnes orientées en vue d'une prise en charge	270	40	40	45	45	50	50	0		
Nom de l'association/institution		Nombre de toxicomanes touchés par les opérations de prévention "Boule-de-neige" (pair-aide / expert du vécu)	300	50	50	50	50	50	0			
Catherine Dungelhoeff		Nombre de professionnels, partenaires rencontrés	180	30	30	30	30	30	0			
Mode de communication autour de l'action		Nombre de séances de dépistage par Fibroscan	36	6	6	6	6	6	0			
Publics cibles / Bénéficiaires visés		Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:										
En termes de:		Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :										
Précisez:		En termes de: • Tranche d'âge • Tranche d'âge • Niveau de revenu • Niveau de revenu • Caractéristique physique ou état de santé Type d'action: <u>Individuelle</u>										
Calendrier de l'action		Fréquence de l'action										
Fréquence sur l'année		Sur la durée du plan										
Début:		01-01-20										
Fin:		31-12-25										

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 3.3.02

Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques (d'origine étrangère, précarisés, handicapés, dépendantes, prostituées, en état de choc, ...)
Faciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics

THÉMATIQUE

Accès aux soins et traitements
Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)

AXE

Le droit à la santé
Favoriser l'accès à la santé

Description de l'action

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)						<u>Résultats</u>
			<u>Indicateurs de réalisation</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	
Pour un public SDF avec santé mentale déficiente : manque d'accessibilité à des soins adéquats , besoin d'activer une prise en charge de la santé au départ des lieux de vie, besoin d'assurer la continuité des soins, difficulté d'accrochage de ce public...	Art.20? Oui Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	1. Pour l'usager : soutien au travail de la psychologue du service (consultations médicales, suivi médical, contacts avec les structures de soins concernées par le patient); 2. Pour les professionnels et les structures : soutien et éclairage spécifique, aide à l'établissement de collaborations, participation à d'autres groupes de travail, construction de projets (lit Halte de soins)	• Nombre de personnes qui ont sollicité le service	186	31	31	31	31	0
Convention de partenariat?	Oui		• Nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées	474	79	79	79	79	0
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire?	Oui		• Nombre d'interventions	54	9	9	9	9	0
Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?			• Nombre de concertations	44	7	7	7	7	0
Plus value			• Nombre de réunions autres	150	25	25	25	25	0
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:			<u>Indicateurs d'activité</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>
Le PCS finance les prestations d'une psychiatre, complémentaires au travail de la psychologue et de l'infirmière financées par le RSPL dans le cadre du projet "Précarité et santé mentale". Outre les soins aux personnes, la psychiatre participe à l'amélioration des pratiques, des collaborations et à l'adaptation des structures aux besoins spécifiques du public cible.			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	1	1	1	1	1	0
Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)			• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)						0%
Participation citoyenne?	Non		• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	112.926	18.821	18.821	18.821	18.821	0
L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?			• Nombre d'EPT mis à disposition dans le cadre d'une convention						0
Qui			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe						
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?:	Non		Permanences du médecin psychiatre 2 fois par semaine et réunions en fonction des besoins. Nécessite un bureau privé et matériel de bureau , téléphonie, internet, ...Séances collectives de formation avec l'équipe.						
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			<u>Indicateurs de résultat</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>
Personne de contact			• Nombre personnes suivies	186	31	31	31	31	0
Nathalie de Laminne			• Nombre de personnes orientées en vue d'une prise charge	78	13	13	13	13	0
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			• Nombre de requêtes (adm de biens)	6	1	1	1	1	0
Nom de l'association/institution			• Nombre de requêtes (ppmm urgente et non urgente)						0
Dus et Abri de nuit			• Instauration d'un traitement						0
UMPS			Mode de communication autour de l'action						
RSPL, Housing first			Communication assurée par le partenaire						
Thermos									
Abri de jour									
Maisons d'accueil (sans logis, Grace Holligne)									
Amon os Hôtes									
Accueil Botanique									
CHC									
Iosis									
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)						
En termes de:			Oui/Non? Non						
Caractéristique physique ou état de santé			Precisez: Personnes atteintes de troubles mentaux Sans abri						
Situation sociale									
Type d'action:	Individuelle		Calendrier de l'action						
			Fréquence de l'action						
			2 fois par semaine						
				Début: 01-01-20					
				Fin: 31-12-25					

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 3.3.02

Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques (d'origine étrangère, précarisés, handicapés, dépendantes, prostituées, en état de choc, ...)

aciliter l'accès en mettant la demande en relation avec l'offre et/ou permettre un suivi thérapeutique pour certains publics

Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)

Description de l'"action

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 3.3.06

Dépistage gratuit*Amener des prestataires de santé à proposer des dépistages gratuits**Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)***THÉMATIQUE***Accès aux soins et traitements**Le droit à la santé**Favoriser l'accès à la santé***AXE****Description de l'action****Degré d' implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté

Contamination HCV, HIV et IST des usagers (usagers de drogues, sdf, des migrants, des travailleurs du sexe...public vivant en grande précarité) en raison d'une mauvaise information, méconnaissance et/ou de leur mode de vie. Nous avons fait le constat que le public vivant la grande précarité faisant souvent passé les besoins médicaux et en particulier le dépistage après tous leurs besoins primaires. De plus, certains usagers avaient énormément de difficultés à aller vers les meilleurs hospitaliers en raison de peurs, préjugés,... D'où nous avons mis en place une équipe de travailleurs médico-sociaux qui iraient à leur rencontre dans les lieux qu'ils fréquentent (accueil de bas seuil et/ou socio-sanitaire) pour leur proposer du dépistage rapide et gratuit et un accompagnement vers les soins pour les personnes contaminées. Depuis le début de nos actions, nous avons constaté une contamination importante d'hépatite C chez les usagers de drogues (injectable ou non) (entre 15 et 20% de nouvelles contaminations chaque année). Et ce, malgré les messages (brochures, RDR, affiches) de prévention transmis aux usagers par nous et les différents services pour Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non

L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Oui

Non pas directement mais le service proposé est gratuit ainsi que l'accompagnement vers et pendant les soins.

Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action

Personne de contact: Ariane Torres
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action: Nom de l'association/institution: La fontaine, L'accueil botanique, Amon nos hôtes, L'abri de jour de Liège, Cpas de Liège via relais santé, cellule sdf et urgence sociale, Accueil drogue-Alfa, CASS, Starlen leurs murs

Mise à disposition des usagers du matériel de prévention Affiches, brochures, préservatifs, lubrifiant Diffusion des affiches reprenant les différentes actions mensuelles de dépistage destinées à leurs usagers Réorientation des usagers vers nos services pour la remise de la communication assurée par le partenaire Via la communication orale (équipe, partenaires,...)

Publics cibles / Bénéficiaires visés

- En termes de:
- Situation sociale
 - Situation sociale
 - Caractéristique physique ou état de santé
 - Caractéristique physique ou état de santé
 - Situation professionnelle
- Type d'action: Individuelle

Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)

	Indicateurs de réalisation	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)					Résultats	
		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	Nombre de prestataires de santé rencontrés							0
	Nombre de prestataires de santé rencontrés							0
	Nombre d'actions de dépistage annuelles	210	35	35	35	35	35	0
	Nombre de prestataires de santé formés	240	40	40	40	40	40	0
	Nombre de partenaires participants activement aux actions	20	20	20	20	20	20	0
	Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	14	14	14	14	14	14	0
	Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)							0%
	Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0%
	Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	20.706	3.451	3.451	3.451	3.451	3.451	0
	Nombre d'EPT mis à disposition dans le cadre d'une convention							0

	Indicateurs d'activité	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)					Résultats		
		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	14	14	14	14	14	14	14	0
	Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)								0%
	Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0%
	Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	20.706	3.451	3.451	3.451	3.451	3.451	3.451	0
	Nombre d'EPT mis à disposition dans le cadre d'une convention								0

Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe

Moyens liés à l'équipe de l'asbl Sida sol (médecin, infirmier et psychologue), carillonnette pour les actions mobiles, mise en place du planning annuel des dépistages en partenariat avec les associations partenaires directes des actions de dépistage, réaliser et envoyer des affiches mensuelles à l'ensemble du réseau, préparation du matériel de dépistage, gestion de l'action et des remises des résultats, prise de rdv médicaux pour les personnes positives, accompagnement lors des consultations médicales, relais entre médecin et patient, contacts réguliers avec les patients lors de la mise en route du traitement (améliorer la compliance), accompagnement lors des différentes analyses (Fibroscan, échographie, bilan sanguin...), collaboration et réorientation vers services adaptés en fonction des autres besoins du patient, évaluation avec les différents partenaires

Mode de communication autour de l'action

Affichage

Brochures / flyers

Bouche-à-oreille

Carte de visite

Communication assurée par le partenaire

Via la communication orale (équipe, partenaires,...)

Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)

Oui/Non? Non

Précisez:

Sans abri

Personnes d'origine étrangère

Personnes en assiette, usagers de drogue, alcool,...

Personnes LGBT

Prostituées

Calendrier de l'action	Sur la durée du plan		
Fréquence de l'action	Début: 01-01-20	Fin: 31-12-25	
Périenne sur l'année			

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune portefeuille) de Hége

ACTION 3501

Accompagnement d'urgence des sahs-abri

Apporter une aide d'urgence aux sans-abri

temporaire et d'urgence face

Procurer une solution temporaire et d'urgence face à un problème de santé

THÉMATIQUE

AXE

Le droit à la santé

Favoriser l'accès à la santé

Description de l'aktion

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège		ACTION 3.5.01																																																		
Accompagnement d'urgence des sans-abri		Appporter une aide d'urgence aux sans-abri																																																		
		Procurer une solution temporaire et d'urgence face à un problème de santé																																																		
Description de l'action																																																				
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté		Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action																																																		
La ville de Liège a un indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux de 0,10. En 2016, en Wallonie 21,2% de la population vivait sous le seuil de pauvreté et 8,3 % de la population connaissait des privations matérielles sévères (données extraites de l'IWEPS). À Liège, les situations de grande précarité relèvent de plusieurs problématiques, à savoir : problèmes d'hébergement et/ou de logement, financiers, administratifs, alimentaires... Bien souvent, à ces situations de précarité, s'ajoutent des problématiques d'assécurées et des problèmes de santé mentale ou physique qui ne facilitent pas leur processus d'insertion sociale. Ce public, fortement déstabilisé, traverse de manière récurrente des situations d'urgence liées à la détresse sociale, à la désinsertion, à la perte de logement, au manque de repères et/ou au manque de ressources financières.		<p>L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)</p> <p>Convention de partenariat? Oui Art.20? Non</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Qui</p> <p>Precisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?</p> <p>Inscrite dans PCS 2 et mise en œuvre sur le territoire hors PCS</p> <p>Plus value</p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</p> <p>Ce projet permettra de disposer d'outils concrets pour répondre dans l'immédiat aux besoins d'un public en grande précarité. Les réflexions menées par les groupes de travail constitués autour des différents axes du PCS convergent vers le besoin d'un accompagnement accru des usagers dans le passage des services de la première à la deuxième ligne. Cette action permettra de répondre à ce besoin en renforçant l'accompagnement des usagers par les travailleurs sociaux, en favorisant leur mobilité et en établissant de nouveaux liens de collaboration avec le réseau socio-médical liégeois.</p> <p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non</p> <p>Lutte contre la pauvreté</p> <p>L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non</p> <p>Elle permet de satisfaire les besoins de première nécessité des usagers (hébergement, nourriture, soins de santé) même si l'action s'inscrit dans une dynamique d'urgence. Il s'agit d'une porte d'entrée vers des opérateurs d'intégration sociale.</p>																																																		
Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)		Indicateurs de réalisation																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre d'épisodes / situations d'urgence rencontrés</td> <td>4.000</td> <td>4.000</td> <td>4.000</td> <td>4.000</td> <td>4.000</td> <td>4.000</td> <td>4.000</td> </tr> <tr> <td>Nombre de conventions signées en vue de l'obtention des aides matérielles</td> <td>27</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Nombre de conventions signées avec les différents partenaires afin d'assurer une prise en charge intégrée et transversale</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>											Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Nombre d'épisodes / situations d'urgence rencontrés	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	Nombre de conventions signées en vue de l'obtention des aides matérielles	27	2	3	4	5	6	7	Nombre de conventions signées avec les différents partenaires afin d'assurer une prise en charge intégrée et transversale	8	1	2	1	1	1	0								
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats																																													
Nombre d'épisodes / situations d'urgence rencontrés	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000																																													
Nombre de conventions signées en vue de l'obtention des aides matérielles	27	2	3	4	5	6	7																																													
Nombre de conventions signées avec les différents partenaires afin d'assurer une prise en charge intégrée et transversale	8	1	2	1	1	1	0																																													
		Indicateurs d'activité																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)</td> <td>7,3%</td> <td>7,3%</td> <td>7,3%</td> <td>7,3%</td> <td>7,3%</td> <td>7,3%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)</td> <td>7,6%</td> <td>7,6%</td> <td>7,6%</td> <td>7,6%</td> <td>7,6%</td> <td>7,6%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention</td> <td>30.000</td> <td>30.000</td> <td>30.000</td> <td>30.000</td> <td>30.000</td> <td>30.000</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>											Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	13	13	13	13	13	13	0	Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	0%	Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	7,6%	7,6%	7,6%	7,6%	7,6%	7,6%	0%	Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	0
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats																																													
Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	13	13	13	13	13	13	0																																													
Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	0%																																													
Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	7,6%	7,6%	7,6%	7,6%	7,6%	7,6%	0%																																													
Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	0																																													
Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe		Indicateurs de résultat																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre d'EPP mis à disposition dans le cadre d'une convention</td> <td>2,00</td> <td>2,00</td> <td>2,00</td> <td>2,00</td> <td>2,00</td> <td>2,00</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)</td> <td>165.525</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>											Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Nombre d'EPP mis à disposition dans le cadre d'une convention	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0	Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)	165.525						0																
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats																																													
Nombre d'EPP mis à disposition dans le cadre d'une convention	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0																																													
Estimation du coût de la subvention indirecte (personnel et fonctionnement)	165.525						0																																													
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action		Indicateurs de résultat																																																		
Personne de contact		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de sans-abris secourus</td> <td>900</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>											Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Nombre de sans-abris secourus	900	150	150	150	150	150	0																								
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats																																													
Nombre de sans-abris secourus	900	150	150	150	150	150	0																																													
Paula SALAZAR		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ex-ante</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>Résultats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de sans-abris qui acceptent d'être orientés vers un service d'aide</td> <td>300</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nombre de sans-abris qui ont refusé d'être orientés vers un service d'aide</td> <td>450</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nombre d'aides matérielles octroyées</td> <td>6.000</td> <td>1.000</td> <td>1.000</td> <td>1.000</td> <td>1.000</td> <td>1.000</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>											Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	Nombre de sans-abris qui acceptent d'être orientés vers un service d'aide	300	50	50	50	50	50	0	Nombre de sans-abris qui ont refusé d'être orientés vers un service d'aide	450	75	75	75	75	75	0	Nombre d'aides matérielles octroyées	6.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0								
Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats																																													
Nombre de sans-abris qui acceptent d'être orientés vers un service d'aide	300	50	50	50	50	50	0																																													
Nombre de sans-abris qui ont refusé d'être orientés vers un service d'aide	450	75	75	75	75	75	0																																													
Nombre d'aides matérielles octroyées	6.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0																																													
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action		Mode de communication autour de l'action																																																		
Nom de l'association/institution		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bouche-à-oreille</th> <th>Via la communication orale (équipe, partenaires,...)</th> <th>Brochures/ flyers</th> <th>Présence lors d'événements</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Financement d'autres projets menés par le Service Concertation opérationnelle</td> <td>Concertation opérationnelle, gestion des sinistres</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											Bouche-à-oreille	Via la communication orale (équipe, partenaires,...)	Brochures/ flyers	Présence lors d'événements	Financement d'autres projets menés par le Service Concertation opérationnelle	Concertation opérationnelle, gestion des sinistres																																		
Bouche-à-oreille	Via la communication orale (équipe, partenaires,...)	Brochures/ flyers	Présence lors d'événements																																																	
Financement d'autres projets menés par le Service Concertation opérationnelle	Concertation opérationnelle, gestion des sinistres																																																			
Relais Social du Pays de Liège, Ville et CPAS de Liège		Publics cibles / Bénéficiaires visés																																																		
Ville de Liège		<p>En termes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Situation sociale Type d'action: Collective 																																																		
CPAS de Liège: Relais Logement, Appui 0-18, Aide sociale, etc.		<p>Précisez:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sans abri 																																																		
		<p>Oui/Non? Non</p>																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fréquence de l'action</th> <th>Calendrier de l'action</th> <th>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tous les jours</td> <td>Sur la durée du plan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Début: 01-01-20</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Fin: 31-12-25</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											Fréquence de l'action	Calendrier de l'action	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	Tous les jours	Sur la durée du plan			Début: 01-01-20			Fin: 31-12-25																													
Fréquence de l'action	Calendrier de l'action	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:																																																		
Tous les jours	Sur la durée du plan																																																			
	Début: 01-01-20																																																			
	Fin: 31-12-25																																																			

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 4.1.01

Campagne de promotion
Sensibiliser et informer sur les techniques de conservation des aliments (hygiène, chaîne du froid, provenance, traçabilité, ...)

THÉMATIQUE

Le droit à l'alimentation
Favoriser l'accès à l'alimentation

Alimentation saine et diversifiée**Sensibiliser et proposer une aide pour une alimentation saine et diversifiée****Description de l'action**

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)							
			<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
Accès pour tous à une alimentation de qualité et équilibrée par des actions de sensibilisation. Besoin de connaissances sur la santé en lien avec l'alimentation et sur les différents facteurs qui favorisent une nourriture saine. Apprendre les principes d'une alimentation saine à moindre coût, comment s'approvisionner, cuisiner sain et malin, autoproduire sa nourriture, participer à une action collective autour de l'alimentation. Le public fragilisé est le plus éloigné de ces modes de vie plus sains et mérite plus d'attention. De nombreux projets et actions existent mais peu sont connus ou accessibles financièrement à ce public. Il manque également de coordination des actions de sensibilisation et d'éducation à ce niveau. Le lien entre les pouvoirs publics et les associations est indispensable pour être efficace sur le long terme. Les actions concertées en partenariat avec les différents échevins, la table alimentaire, l'asbl Liège santé, la Ceinture Aliment-terre, le CPAS,... seront plus efficaces. D'où le besoin de créer un groupe de travail transversal au sein de la Ville.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)	Travail en réseau pour l'organisation de journées de sensibilisation à l'alimentation saine avec ateliers pratiques et théoriques, conférences, stands avec animations. Préparation et mise en place de parcours de sensibilisation à l'alimentation saine au cœur de Liège. Création d'outils de sensibilisation tels que films, diffusion, projections et animations à l'aide de dossiers pédagogiques. Crédit d'un groupe de travail mis en place d'un groupe de travail « alimentation saine » pour aborder cette thématique de manière transversale avec les différents services de la Ville. Note : mission de sensibilisation pourrait être ainsi renforcée. Valoriser et renforcer les actions existantes.	• Nombre de démarches de sensibilisation différentes mises en place	6	7	8	9	10	0	0
Convention de partenariat? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Plus value	• Nombre de personnes ciblées par l'action	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000			0
Est-ce que l'action déroule d'une démarche de participation citoyenne? Non	Lutte contre la pauvreté	Indicateurs d'activité	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
		• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	40	50	60	60	70	70	0	0
		• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	0%	0%
		• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	0%	0%
		• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0
		• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	0,66	0,66	0,66	0,66	0,66	0,66	0	0
		Indicateurs logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe								
		• Ressources matérielles de la Ville et du PCS pour les locaux et équipements dans la mesure du possible, sinon location pour les grands événements. Ressources humaines des services partenaires mobilisées gratuitement, sauf pour quelques actions spécifiques. Il est nécessaire d'augmenter les moyens financiers pour couvrir les frais de nourriture et de prestations pour des ateliers de services externes et pour les animateurs. L'idéal serait de pouvoir mettre à disposition un local d'éducation à l'alimentation saine équipé pour des ateliers cuisine, projection, animations. Il pourrait servir aux associations et écoles avec une gestion et encadrement par le PCS.	67.142							
		Indicateurs de résultat	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
		• Dégré de satisfaction de l'information donnée (de 1 à 10)	9,0	9	9	9	9	9	9	0
		• Nombre de personnes qui ont modifié leur comportement suite à la sensibilisation								
		• Logo PCS sur le matériel promotionnel								
		Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:								
		pour le point du changement de comportement, il faudrait procéder à une évaluation par questionnaire assez précise et pour cela, il faudrait renforcer l'équipe ou pouvoir rétribuer un service universitaire en prestataire externe .								

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :

la mise en place et la coordination du groupe de travail alimentation durable et locale pour tous est nécessaire pour une approche transversale de cette thématique et une sensibilisation plus efficace. On pourra ainsi favoriser l'inclusion du public fragilisé dans les projets de gouvernance alimentaire locale au niveau économique, social, culturel et financier. La collaboration des différents Echevins et services est indispensable.

Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :

Publics cibles / Bénéficiaires visés	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)		
En termes de:	Précisez:	Oui/Non?	Non
• Niveau de revenu			
• Niveau de revenu			
• Tranche d'âge			
• Tranche d'âge			
Type d'action:	Collective		

Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)

Calendrier de l'action	Sur la durée du plan		
Fréquence de l'action	Début:	01-01-20	
Périenne sur l'année	Fin:	31-12-20	

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 5.4.01
Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance
Organiser des activités qui travaillent la convivialité et l'entraide de manière permanente/continue

Description de l'action

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)													
		Indicateurs de réalisation		Description de l'action											
Liège est la commune Wallonne où la population dispose du revenu le plus faible pour vivre dignement avec 25% de la population en situation de pauvreté, où 35% des mineurs vivent dans un ménage sans revenu du travail, où le taux d'emploi de 47,8% est le plus faible de Wallonie et où le nombre de bénéficiaires du RIS a augmenté de 42% de 2012 à 2017, l'augmentation la plus importante étant observée au niveau des personnes étrangères. LE CRIPEL compte 31,84% de la population étrangère sur son territoire. Au sein de Liège, les quartiers de Driixhe-Bressoux sont caractérisés par :	Plus value	• Nombre d'activités d'intégration différentes organisées	L'action concerne le développement d'un dispositif de participation citoyenne ouvert aux habitants de Driixhe-Bressoux. Elle est menée à l'initiative d'un groupe de 12 habitants Belges et étrangers de Driixhe (groupe porteur). Elle vise l'organisation de rencontres entre Belges et migrants au cœur du quartier afin de travailler au déploiement d'initiatives solidaires entre les habitants (ex : « Repair-café », gift box, échanges de savoirs) et à l'appropriation du quartier par ses habitants (ex : accueil de nouveaux résidents). Elle permettra de consolider et d'élargir l'action du groupe porteur qui souhaite : Stimuler la participation active d'autres habitants (belges et étrangers); Valoriser l'existence d'appartenance et d'intérêts communs; Souligner la richesse de la diversité des points d'ancrages socioculturels. Ce faisant, l'action permettra de rencontrer des situations individuelles problématiques qui entravent l'insertion et l'intégration d'habitants dans la vie sociale, culturelle et économique (paupérisation, perte de repères identitaires, etc.). Concrètement, il s'agit d'accompagner le groupe porteur dans la réalisation de ses activités, veillant à ce qu'elles puissent, à terme, s'autonomiser. A ce jour, le groupe ambitionne de se réunir 2x/ mois pour organiser des activités grand public 1x/2 mois puis 1x/ mois (hors période de l'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?)	• Nombre de personnes d'origine différentes (au sein du groupe porteur)	• Nombre de participants aux activités	• Nombre de personnes différentes du quartier qui participent à la préparation des activités	156	20	24	28	28	28	28	28	0
Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Precisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Plus value	• Nombre de participants aux activités	• Nombre de personnes différentes du quartier qui participent à la préparation des activités	132	12	20	22	24	26	26	28	28	0		
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:	Le PCS 3 permet la continuité et le développement de l'action amorcée dans le cadre du PCS 2 et réorientée sur base des attentes exprimées par le groupe porteur	• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	1.500	200	200	250	250	300	300	300	0			
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui Autre démarche	Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:	• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	44.880	7.480	7.480	7.480	7.480	7.480	7.480	7.480	0			
Solidarité / Coresponsabilité	Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité: L'action vise le développement d'initiatives solidaires entre les habitants et l'appropriation du quartier par ses habitants (en concertation avec les pouvoirs publics et les associations) notamment dans une perspective d'accès aux droits fondamentaux et d'inclusion des personnes issues des migrations, personnes en situation de pauvreté.	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	Espace de travail, de réunion et de rencontre, équipé (mobilier, téléphone, internet, imprimante, flipchart, projecteur, etc.) Processus d'évaluation des actions avec le groupe porteur et les participants (éléments quantitatifs et qualitatifs : apport, correspondance aux attentes de départ, avis sur l'organisation, le contenu, la méthode, les activités, etc.). Réunions d'évaluation des actions avec les partenaires.	• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	0	0	0	0	0	0	0			
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action Cécile Hoornaert	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action Collectif Autour de l'Etang (coordination socioculturelle de Driixhe) Le Centre culturel « Espace Georges Truffaut » (Driixhe) La plaine, Maison de repos (Driixhe) Les Grignoux, Le Parc (Driixhe) Article 27 Le CAL Le Réseau des Repair-café de Belgique (FR) Le SETIS Le DISCRI	Indicateurs de résultat	Nombre de personnes dont le sentiment d'appartenance a été renforcé	• Nombre de personnes dont le sentiment d'appartenance a été renforcé	• Nombre de personnes dont le sentiment d'appartenance a été renforcé	100	100	125	125	150	150	0			
Publics cibles / Bénéficiaires visés	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Mode de communication autour de l'action	Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:	Affichage Brochures / flyers Banderole / roll up / bâche Bouche-à-oreille Communication assurée par le partenaire	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)	• Oui/Non? Oui/Non? Non	• Oui/Non? Oui/Non? Non	• Oui/Non? Oui/Non? Non	• Oui/Non? Oui/Non? Non	• Oui/Non? Oui/Non? Non	• Oui/Non? Oui/Non? Non				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • A l'échelle du quartier/village • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Sur la durée du plan	Fréquence de l'action								
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...:	En termes de: • Isolé (excentré) • Situation sociale • Situation sociale • Situation sociale • Communautaire	Calendrier de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action	Fréquence de l'action				
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires...: </td															

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 5.4.01
Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance
Organiser des activités qui travaillent la convivialité et l'entraide de manière permanente/continue

Description de l'action

Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)							
			<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
PROBLEMATIQUES: 504 logements du Logis social sur Angleur (forte promiscuité, impersonnel). 90 colis alimentaires sont distribués chaque semaine à des personnes isolées, démunies, marginalisées. Difficultés de cohabitation avec des personnes "différentes" (origine, culture, sociale, âge, ...). Angleur ne sera plus un quartier prioritaire pour les équipes de Proximité de la Ville de Liège. BESOINS: Développer la convivialité et l'entraide entre les individus et les groupes. Favoriser le décloisonnement et la création de liens sociaux, intergénérationnels et interculturels dans une géographie de proximité. Faire le lien entre les forces vives du quartier et assurer la transversalité entre les opérateurs. Permettre aux citoyens de découvrir leur quartier, de se l'approprier, d'y être acteur. Offrir des espaces découverte et être le relais de la réalité socio-culturelle.	Aucune implication de l'équipe PCS, un (des) partenaire(s) porte(nt) l'action à 100%	Les activités d'intégration organisées par CASA asbl naissent de rencontres avec des citoyens, principalement Anglois. Elles sont la mise en œuvre concrète des préoccupations, intérêts exprimés. Faire vivre le quartier en adéquation avec les ressentis des habitants et d'associations locales permet de donner une place concrète aux citoyens dans la vie et la dynamique de celui-ci. Les activités étant une réponse à des préoccupations exprimées, les habitants y participent avec plus d'intérêt et d'implication. Les activités abordent des thèmes variés, mais nous mettons toujours en place un cadre convivial qui facilite la création de liens. EXEMPLE: "La fête avant l'heure". Né du constat citoyen que la période des fêtes renforce le sentiment d'isolement. Un après-midi convivial, festif et musical est proposé le 24 décembre. Les commerçants du quartier font des dons pour le goûter. Les citoyens qui le désirent préparent décos et patisseries ensemble pour ce moment rassembleur et créateur de liens. * En annexe un descriptif succinct des projets sur lesquels CASA a travaillé en 2018. Il vous donnera une meilleure vision du type d'actions que nous mettrons en place dans les prochaines années.	Nombre d'activités d'intégration différentes organisées	144	24	24	24	24	24	0
Convention de partenariat? Oui Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	Art.20? Non	Plus value	Nombre de personnes différentes du quartier qui participent à la préparation des activités	154	21	23	25	27	28	30
Nombre de participants aux activités soutenues	2.025	Nombre d'activités d'intégration différentes soutenues	90	300	315	330	345	360	375	0
Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	6	1	1	1	1	1	1	1	0	
Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)									0%	
Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)									0%	
Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	210.492	Montant d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	
Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe										
Un bureau accessible facilement par le public avec un petit espace de stockage, un espace de réunion (prêtés par Angleur Sport), un lieu suffisamment grand et accessible pour accueillir le public et les différentes activités (prêt de locaux par le Centre Culturel Ourthe et Mause), un ordinateur et moyen d'impression, une connexion Internet, un téléphone, du matériel de bureau, matériel divers pour les animations (mixeur, casserole, ustensiles de cuisine, matériel créatif, 4 bassines, aimants néodymes, gants, chasubles, pinces perroquets, ...). Introduction de demande d'autorisation d'occupation de l'espace public sur le site de la Ville de Liège pour les activités sur l'espace public. ETC.	Nombre d'indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité: Nos activités permettent aux citoyens de créer des liens, de se rassembler autour de leurs intérêts communs . Progressivement ils se solidarisent, forment un ensemble. Le sentiment d'appartenance se renforce. Lorsque les citoyens sont près, nous les amenons à s'impliquer plus dans la vie du quartier, dans les groupes et activités. C'est de cette façon que le GAC d'Angleur est devenu autonome, géré par des citoyens, coresponsables.	Nombre de personnes dont le sentiment d'appartenance a été renforcé	180	30	30	30	30	30	30	0	
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Association/Organisme/Administration	Nombre de personnes dont le sentiment d'appartenance a été renforcé								
Personne de contact	Centre d'Actions Sociales d'Angleur et environs (CASA) asbl	Nombre de relations d'entraide nouées au sein du quartier grâce à l'action								
GUSTIN Manon (Coordinatrice)		Nombre de nouvelles personnes touchées par l'action								
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	En quoi consiste leur contribution	Mode de communication autour de l'action								
Nom de l'association/institution	Mise à disposition de locaux, ligne téléphonique, Internet, ...	Logo PCS sur le matériel promotionnel								
Angleur Sport asbl	Mise à disposition de locaux, aide à la mise en place de projets.	Bouche-à-oreille								
Centre Culturel Ourthe et Meuse asbl	Collaboration sur la mise en place de projets.	Brochures / flyers								
Des associations locales		Réseaux sociaux								
Les Maisons des Jeunes		Via la communication orale (équipe, partenaires, ...)								
La Bulle d'AIR asbl										
Et bien d'autres...	Publics cibles / Bénéficiaires visés	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)								
En termes de:	Précisez:	Oui/Non?								
A l'échelle du quartier/village	Isolé (excentré)									
Pas de public cible spécifique										
Type d'action:	Communautaire	Calendrier de l'action								
		Fréquence de l'action								
		Périenne sur l'année								
		Début:	janv-20							
		Fin:	31-12-25							

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Liège

ACTION 5.5.02

Rencontre dans un lieu de convivialité ("Café papote", bar à soupe, ...)

Favoriser la rencontre autour "d'un en-cas"

Intégration des personnes seules et lutte contre l'isolement
Rompre l'isolement des personnes seules

THÉMATIQUE

Intégration des personnes seules et lutte contre l'isolement
Rompre l'isolement des personnes seules

Description de l'action**Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action****Déscription de l'action****Nombre de bénéficiaires visés****Bénéficiaires visés****Justification en cas de suppression/ajout/reorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires... :****Axe****Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial****Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens****Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)****Indicateurs de réalisation****Ex-ante****2020****2021****2022****2023****2024****2025****Résultats****Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté****Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action****Description de l'action****Nombre de bénéficiaires visés****Bénéficiaires visés****Justification en cas de suppression/ajout/reorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires... :****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions****Impact****Impact****Actions****Impact****Actions****Problème/besoin****Impact****Actions****Impact****Actions**